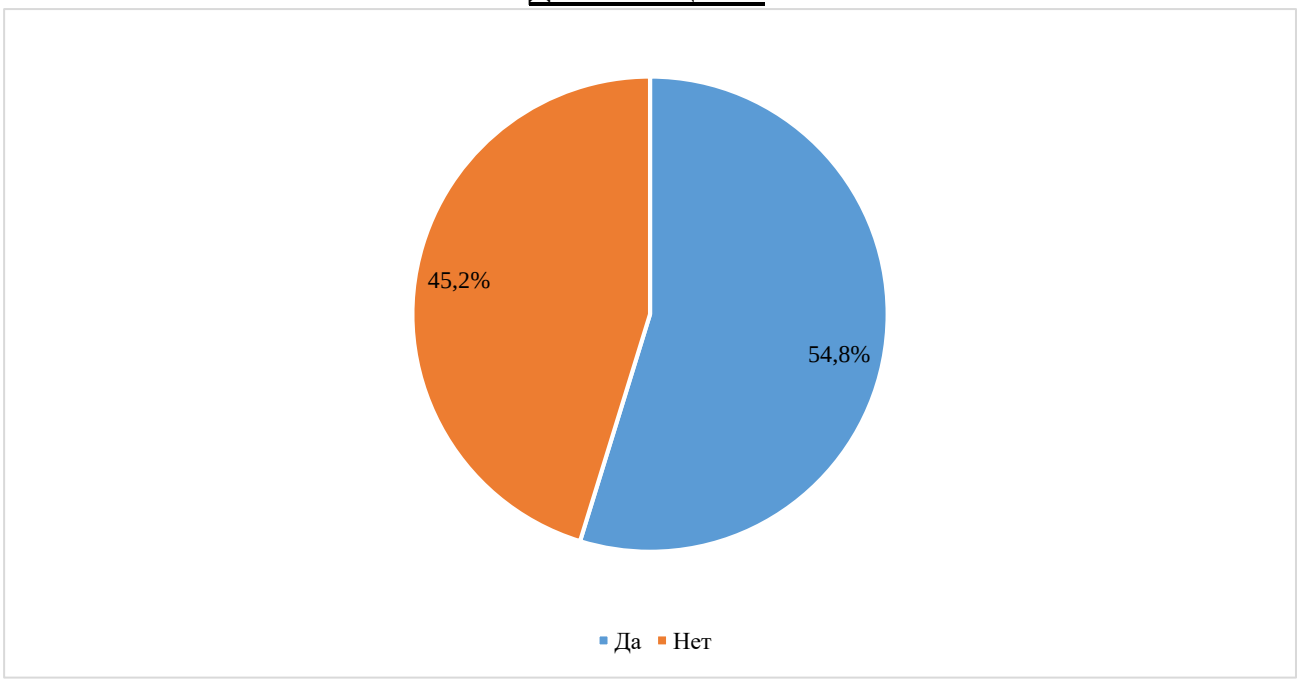
Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся по образовательным программам магистратуры по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. При посещении Института обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Института?

Данные в целом



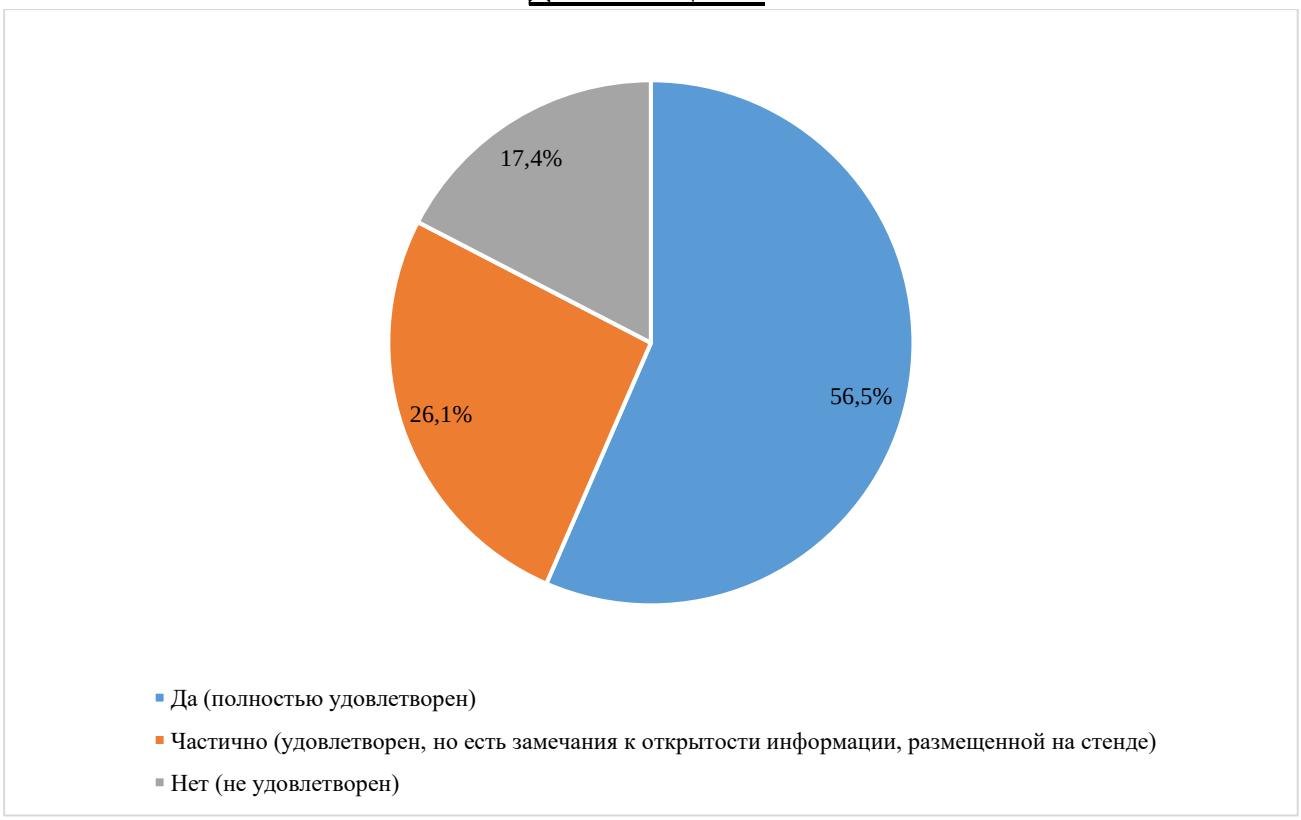
Данные в разрезе образовательных программ[1]



[1] Рассчитана доля от числа опрошенных

1.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах в помещении Института?

Данные в целом

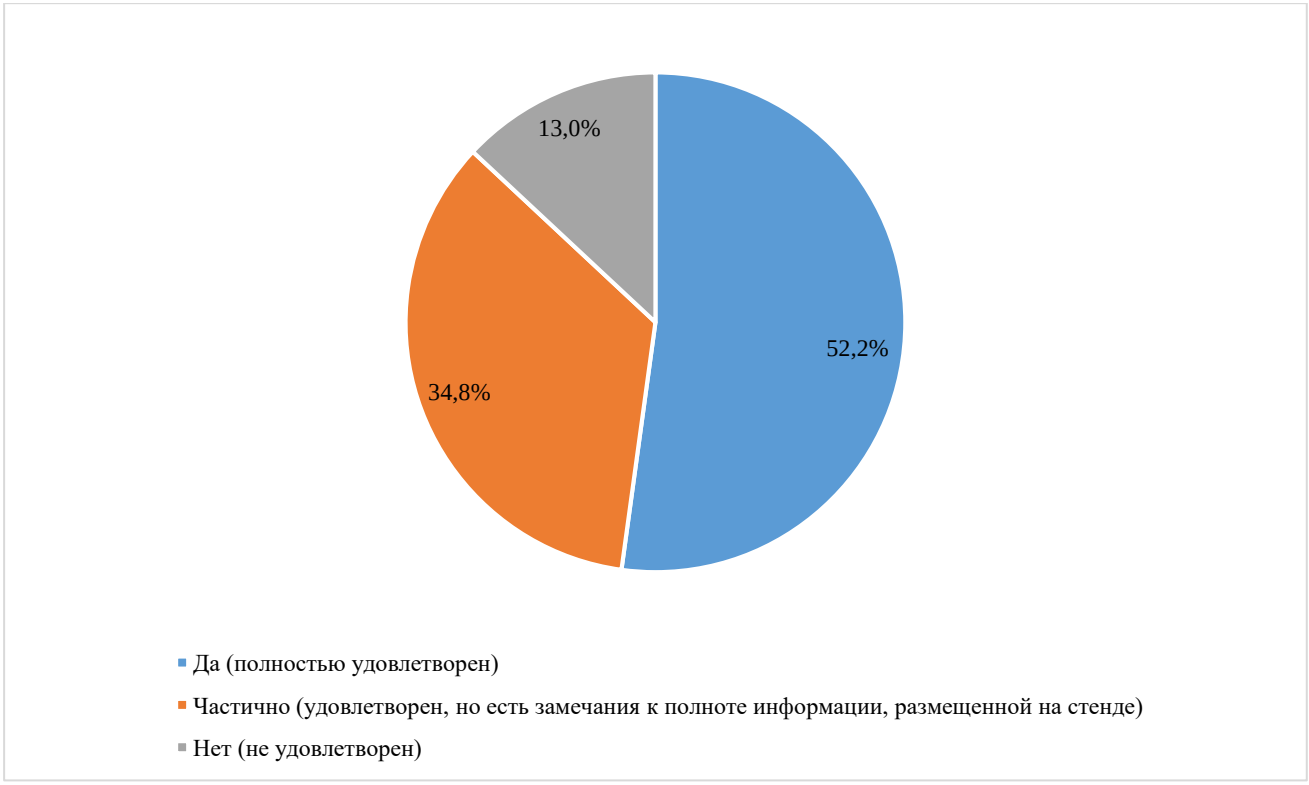


Данные в разрезе образовательных программ

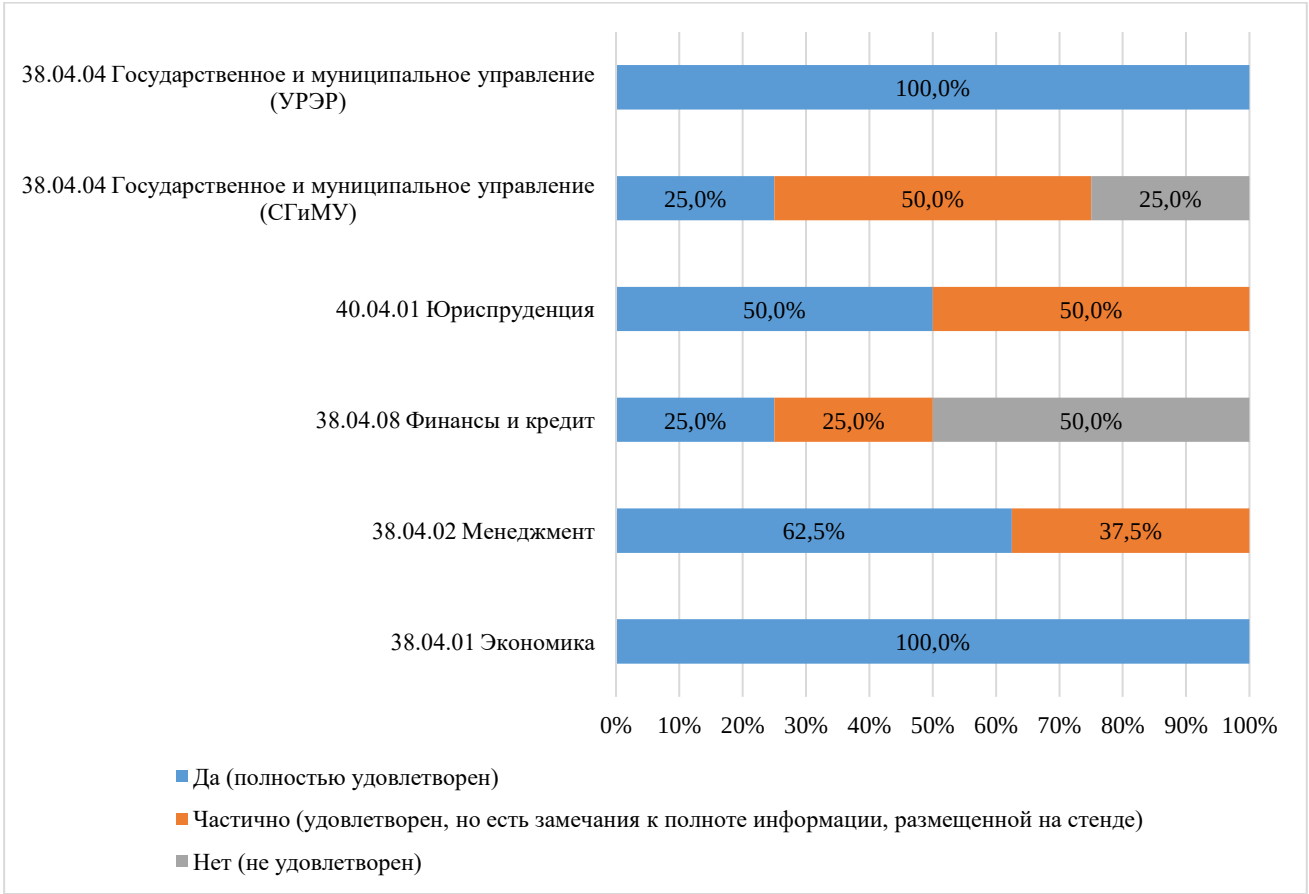


1.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах в помещении Института?

Данные в целом

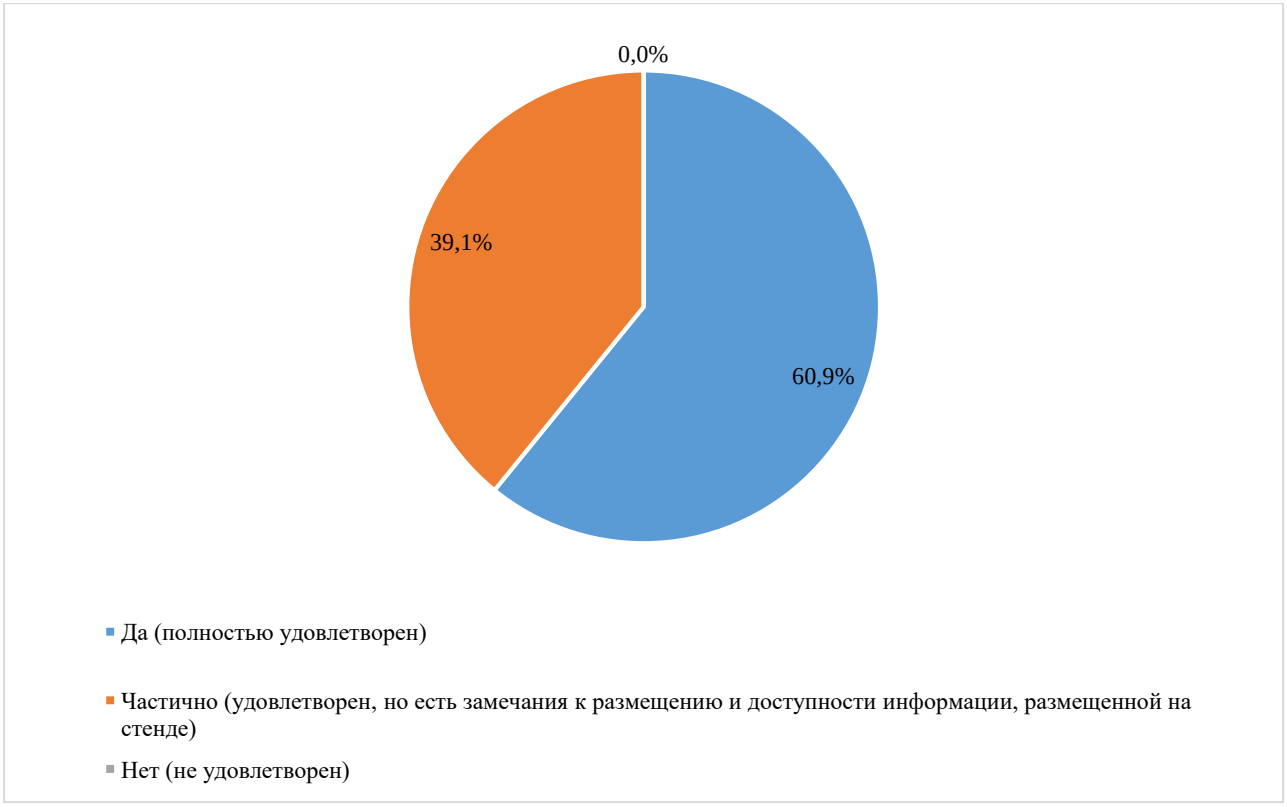


Данные в разрезе образовательных программ



1.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Института, размещенной на информационных стендах в помещении Института?

Данные в целом

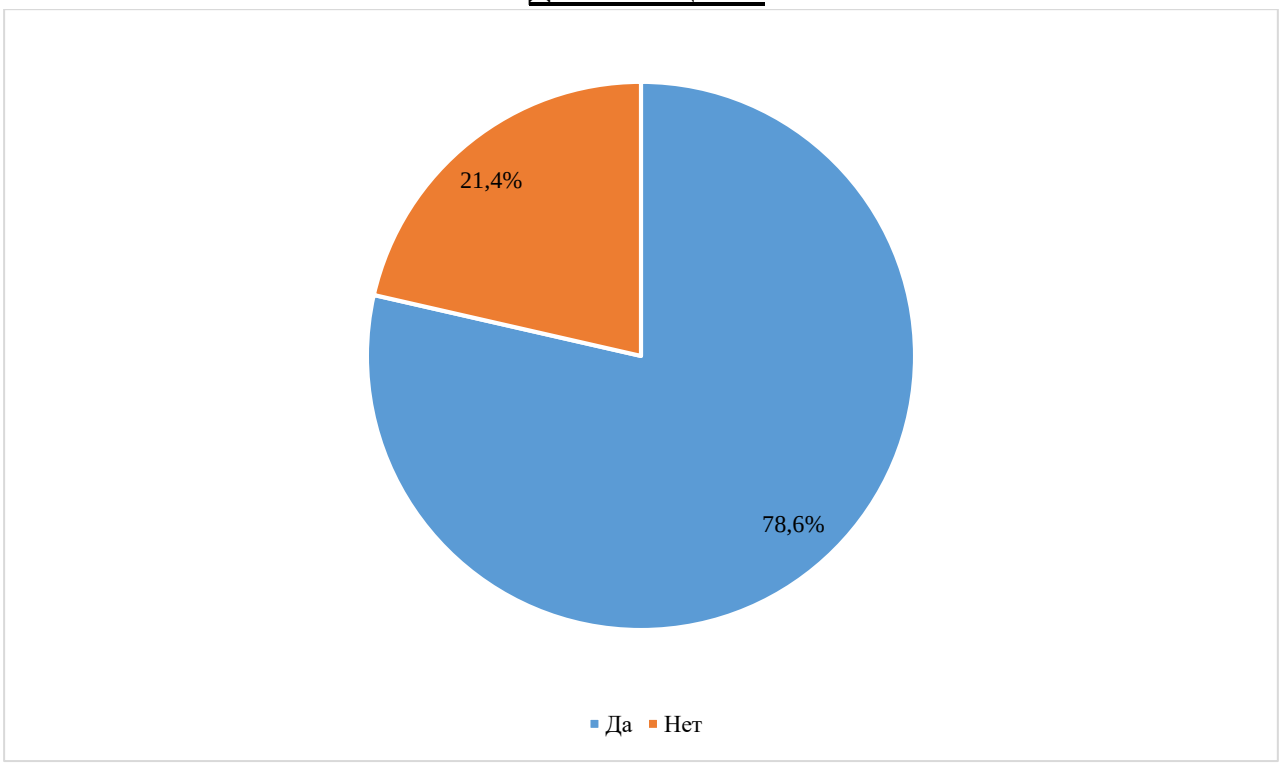


Данные в разрезе образовательных программ



2. Пользовались ли Вы официальным сайтом Института, чтобы получить информацию о его деятельности?

Данные в целом

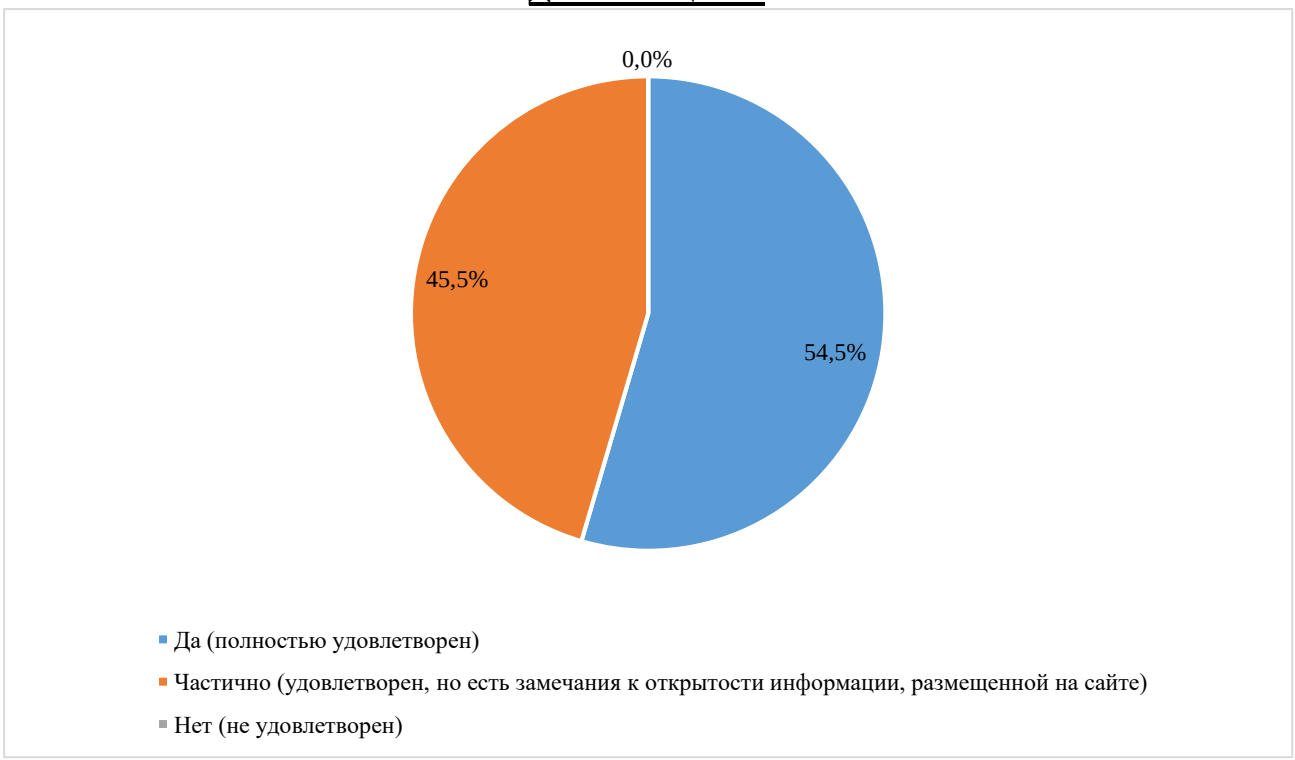


Данные в разрезе образовательных программ



2.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Института, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Данные в целом

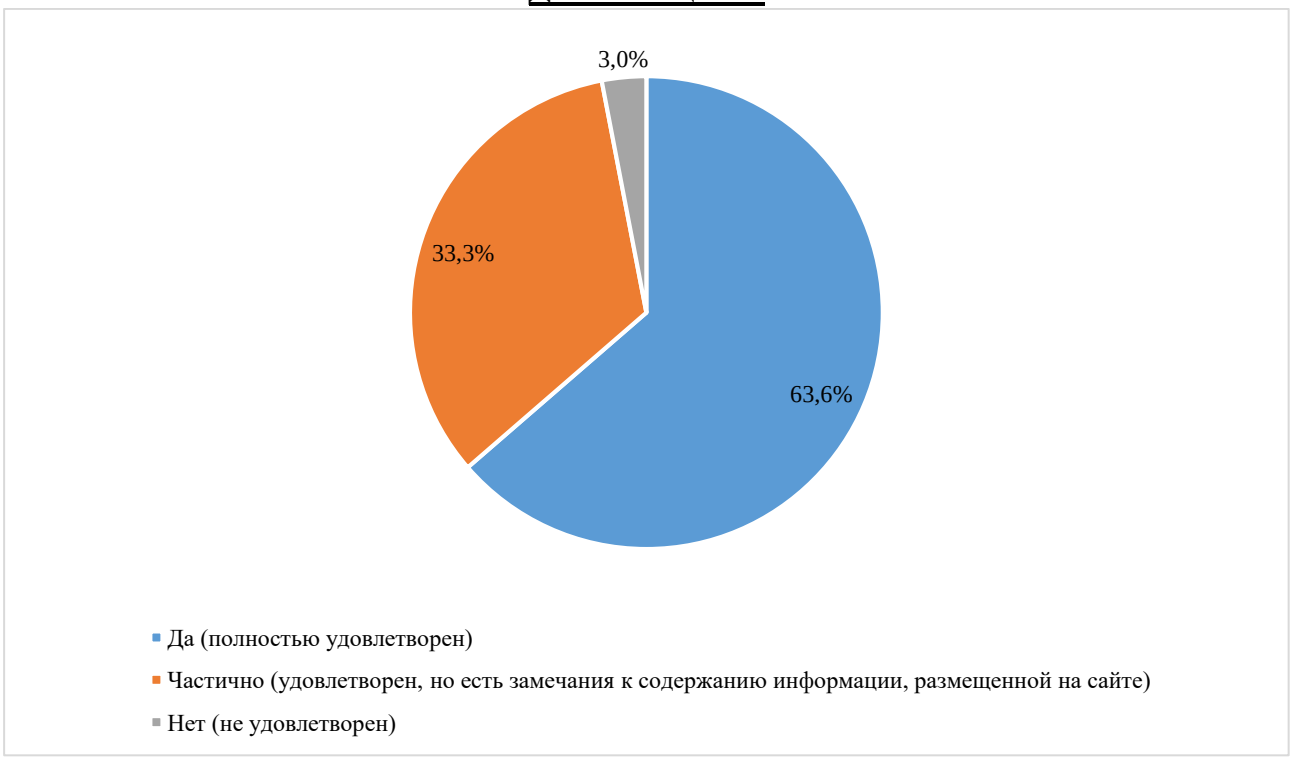


Данные в разрезе образовательных программ



2.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Института, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Данные в целом

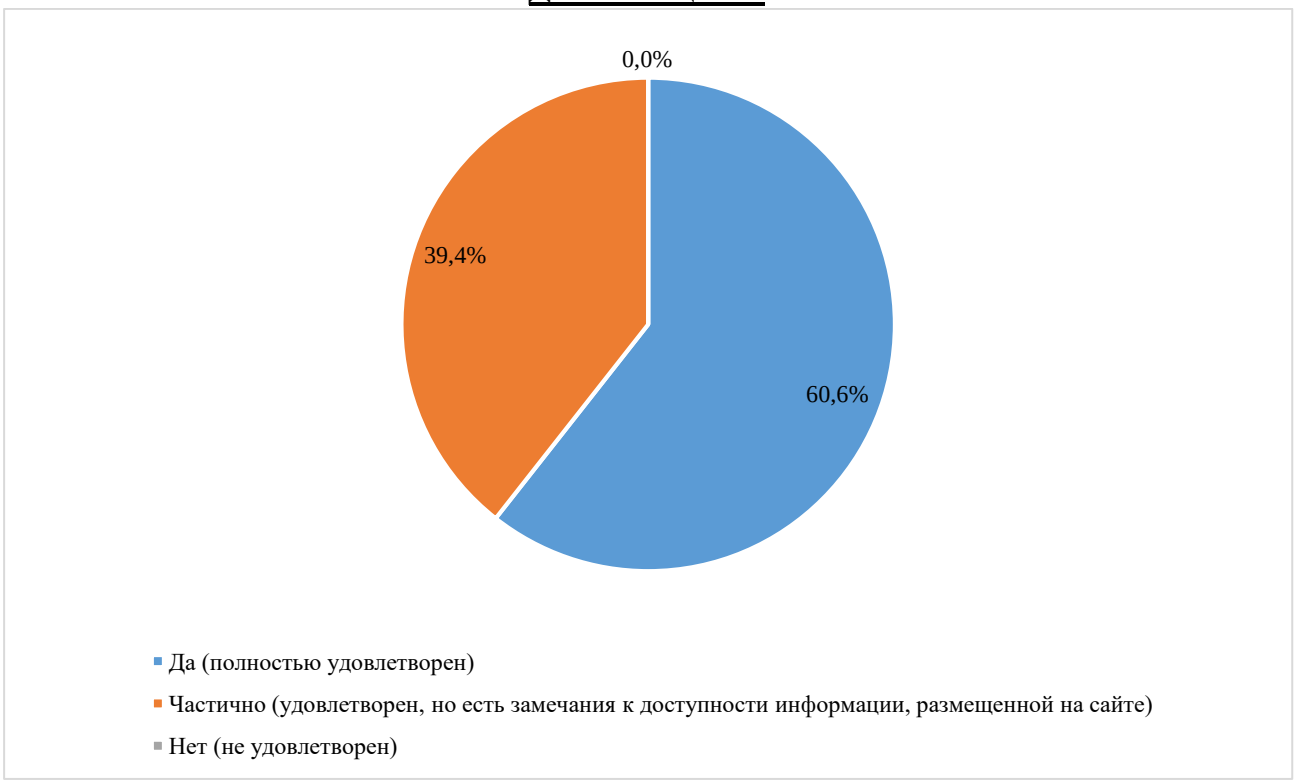


Данные в разрезе образовательных программ



2.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Института, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Данные в целом

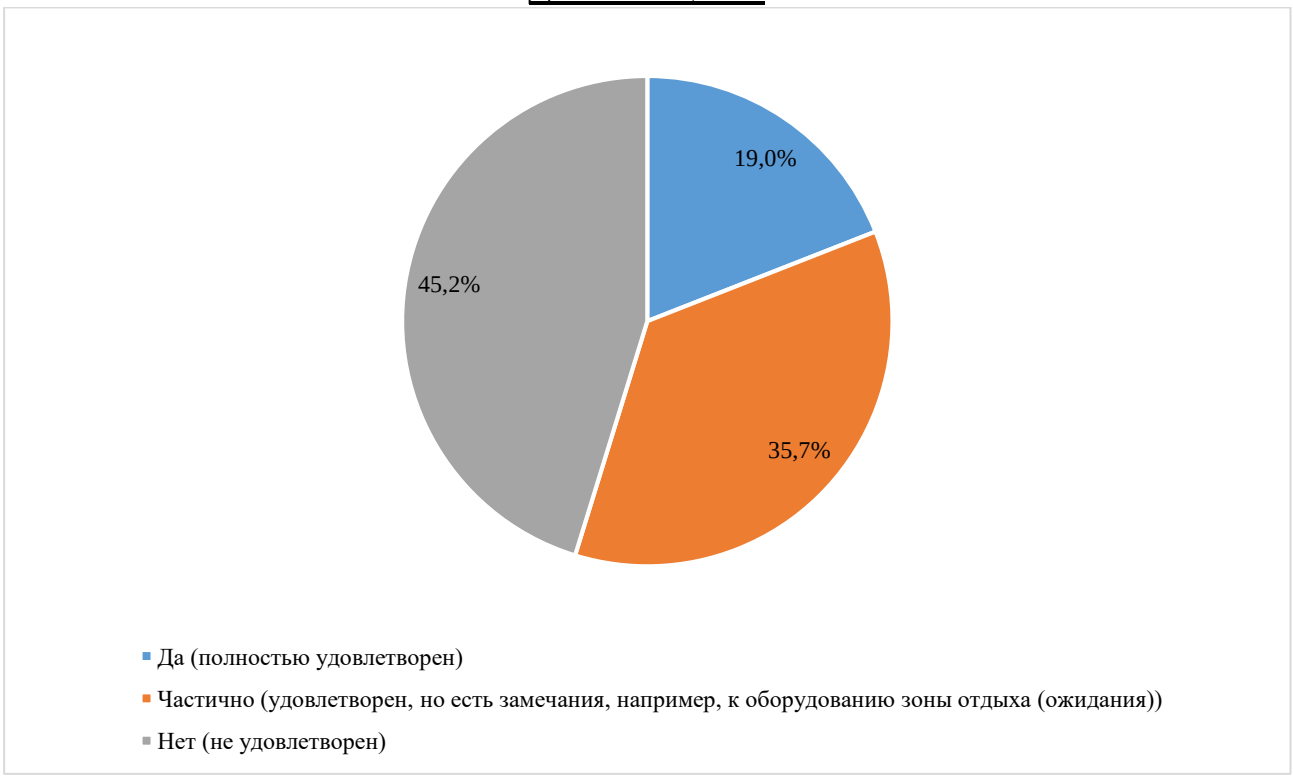


Данные в разрезе образовательных программ

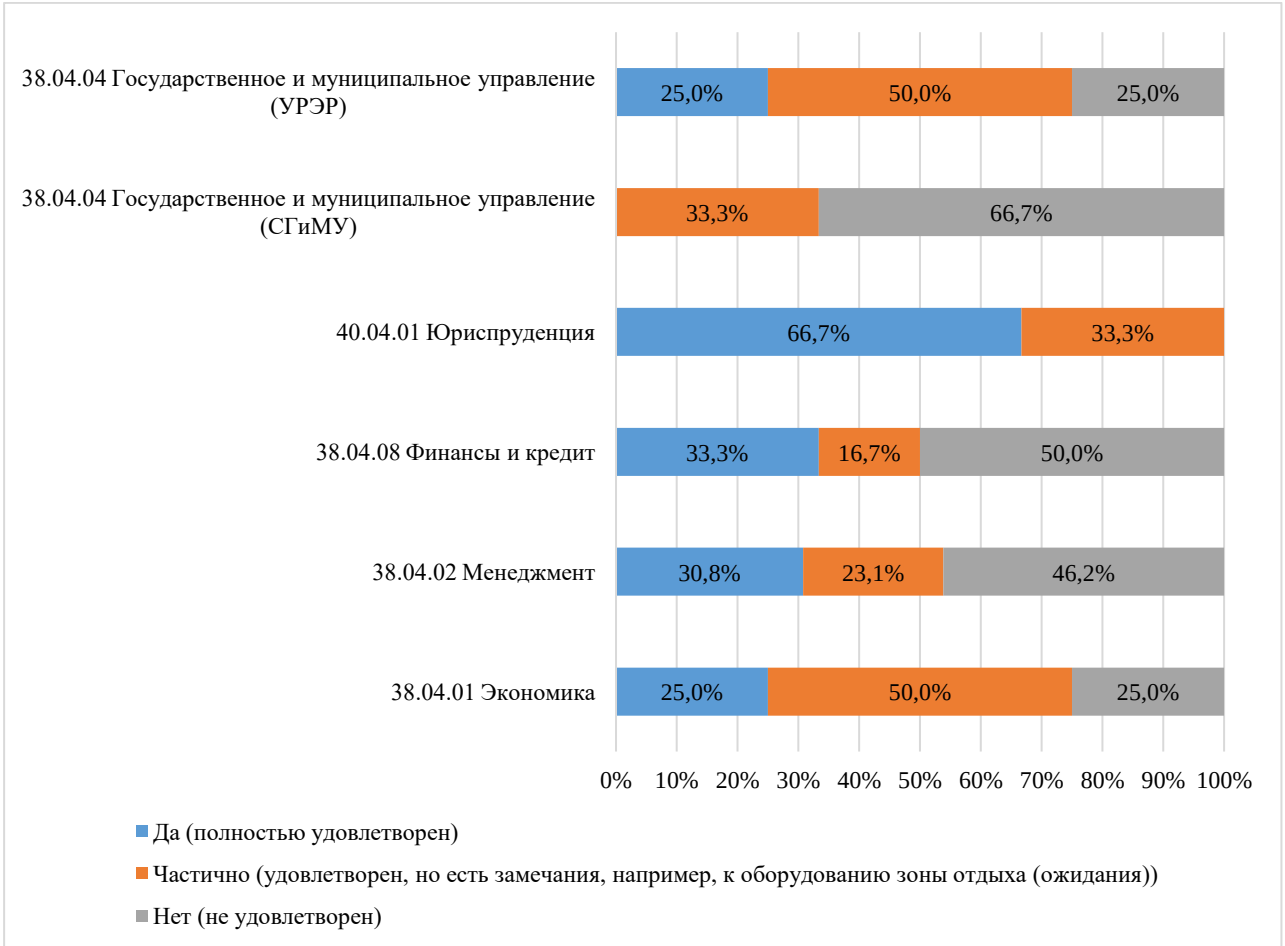


3. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Данные в целом

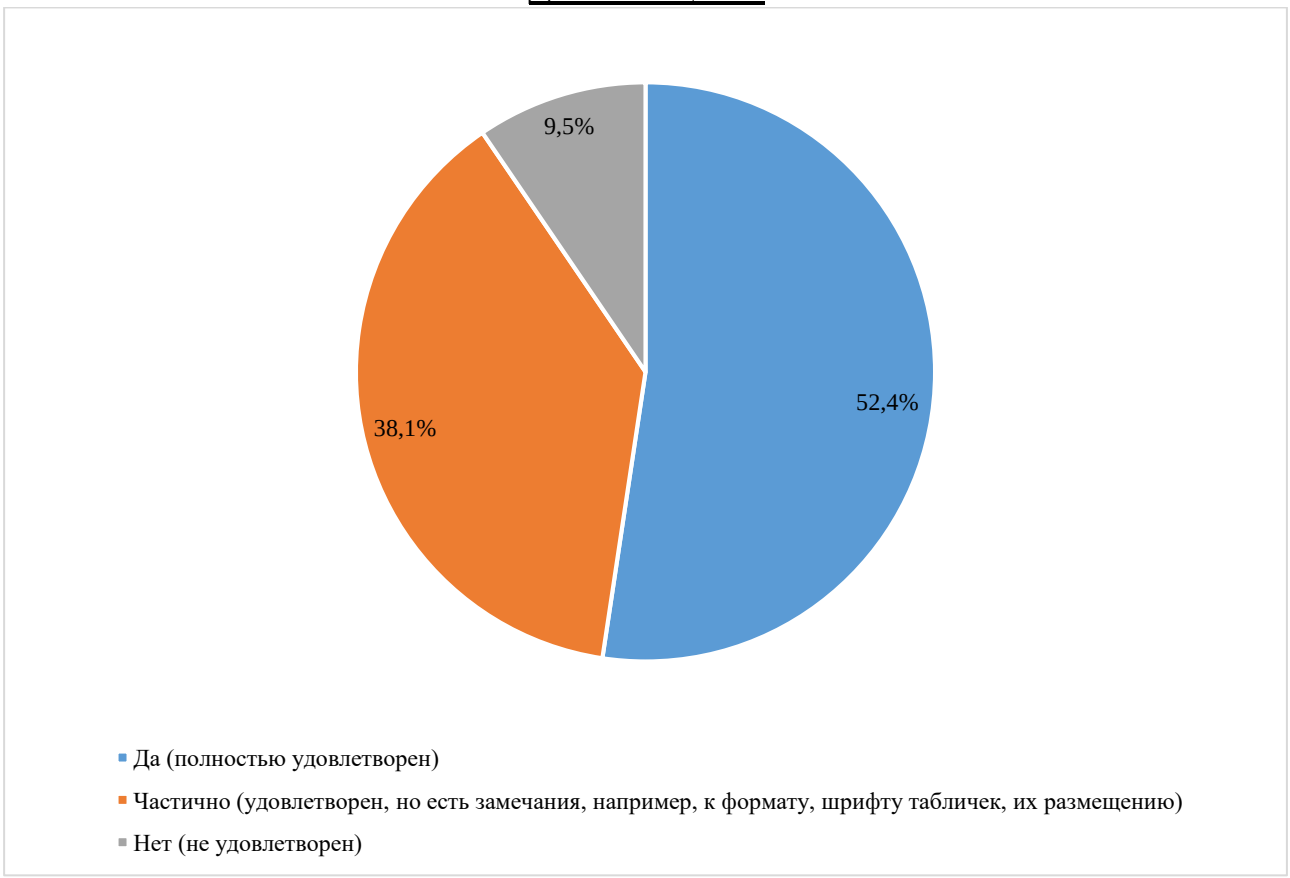


Данные в разрезе образовательных программ



4. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Института?

Данные в целом

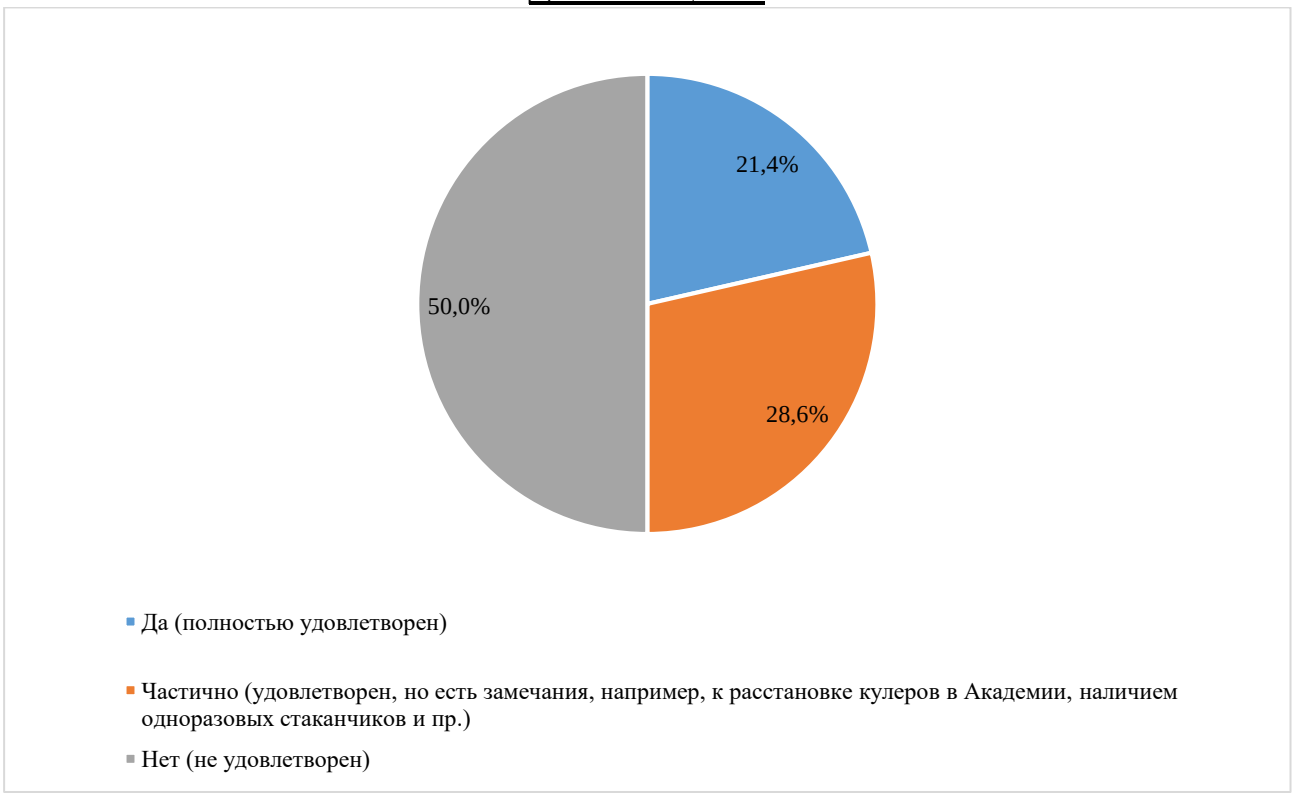


Данные в разрезе образовательных программ

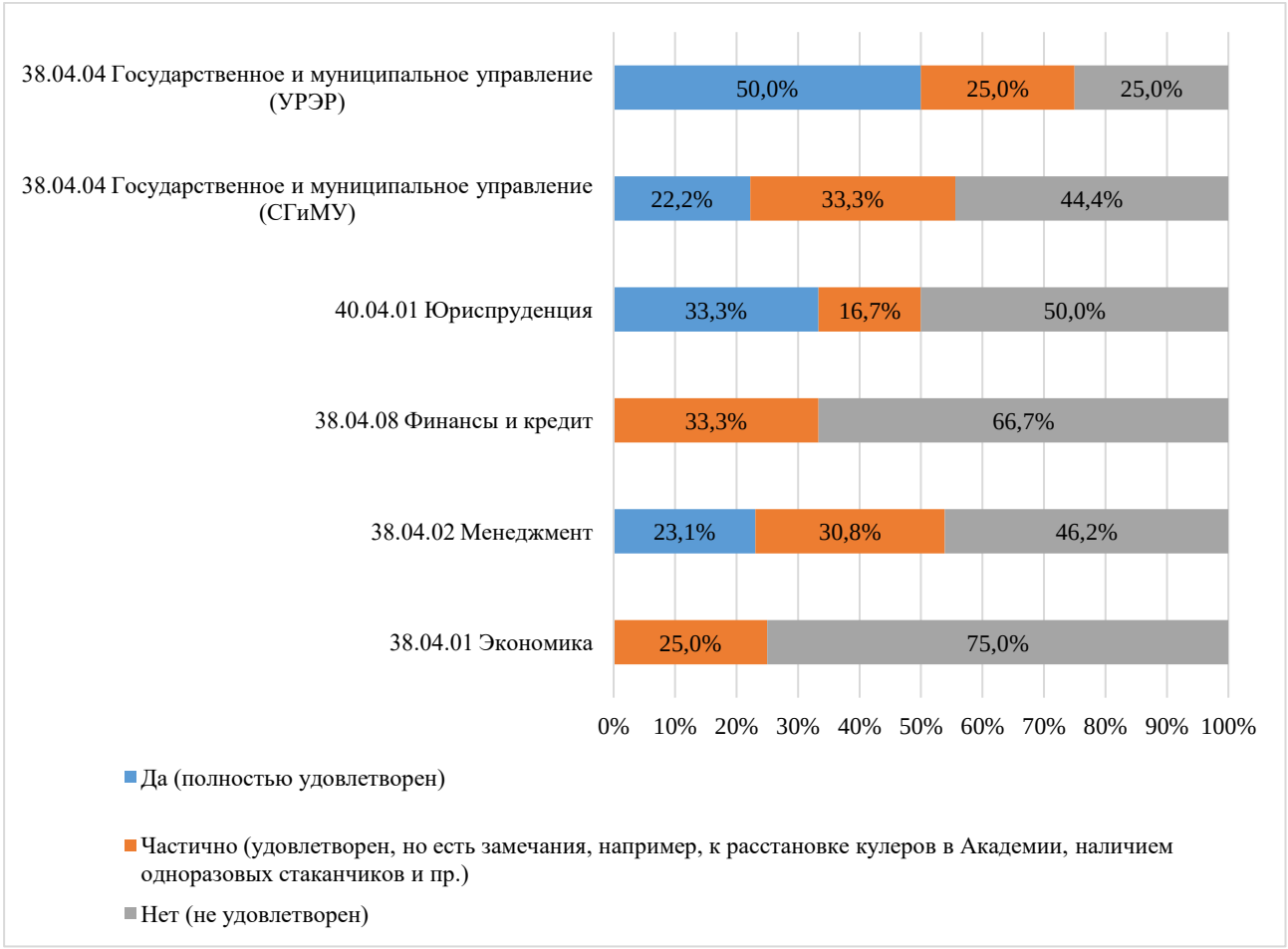


5. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Данные в целом

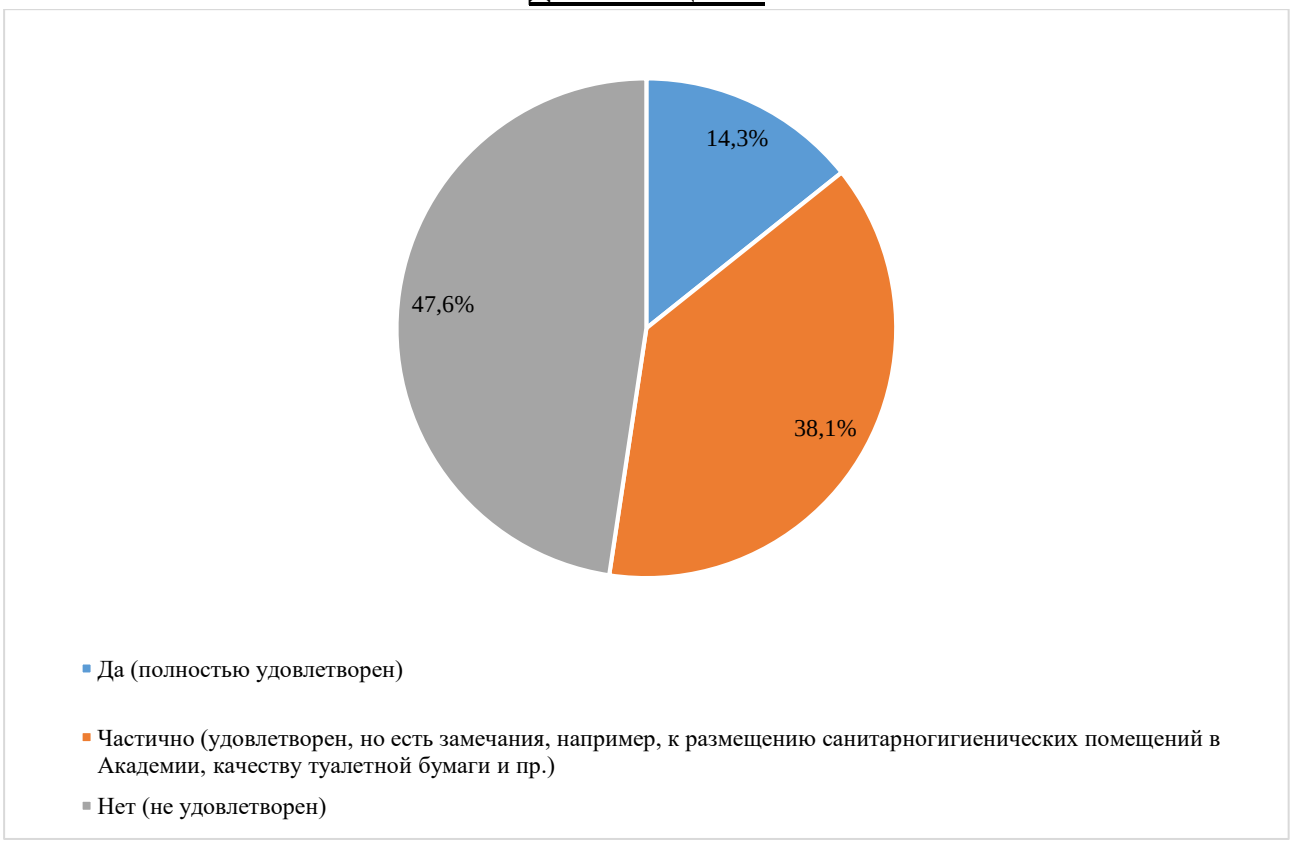


Данные в разрезе образовательных программ



6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Данные в целом

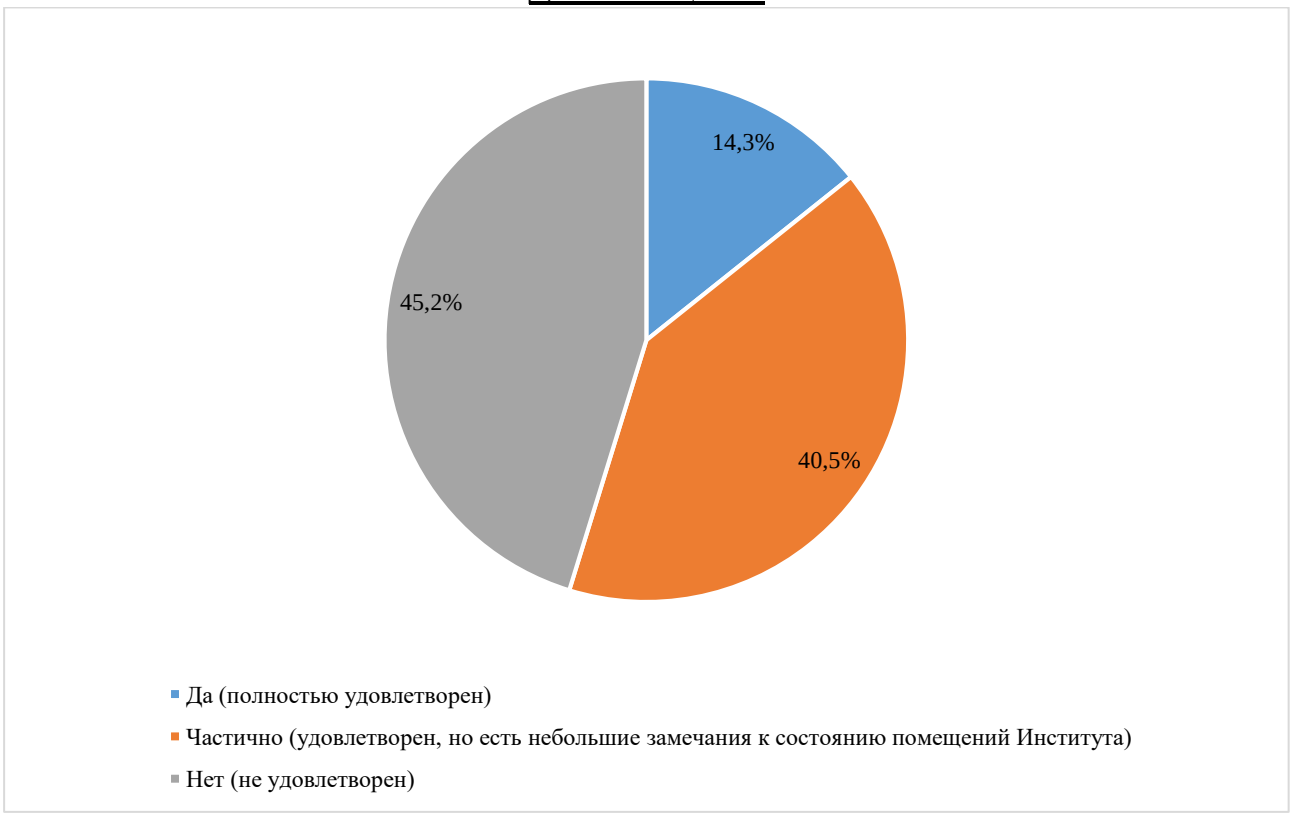


Данные в разрезе образовательных программ



7. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Института?

Данные в целом

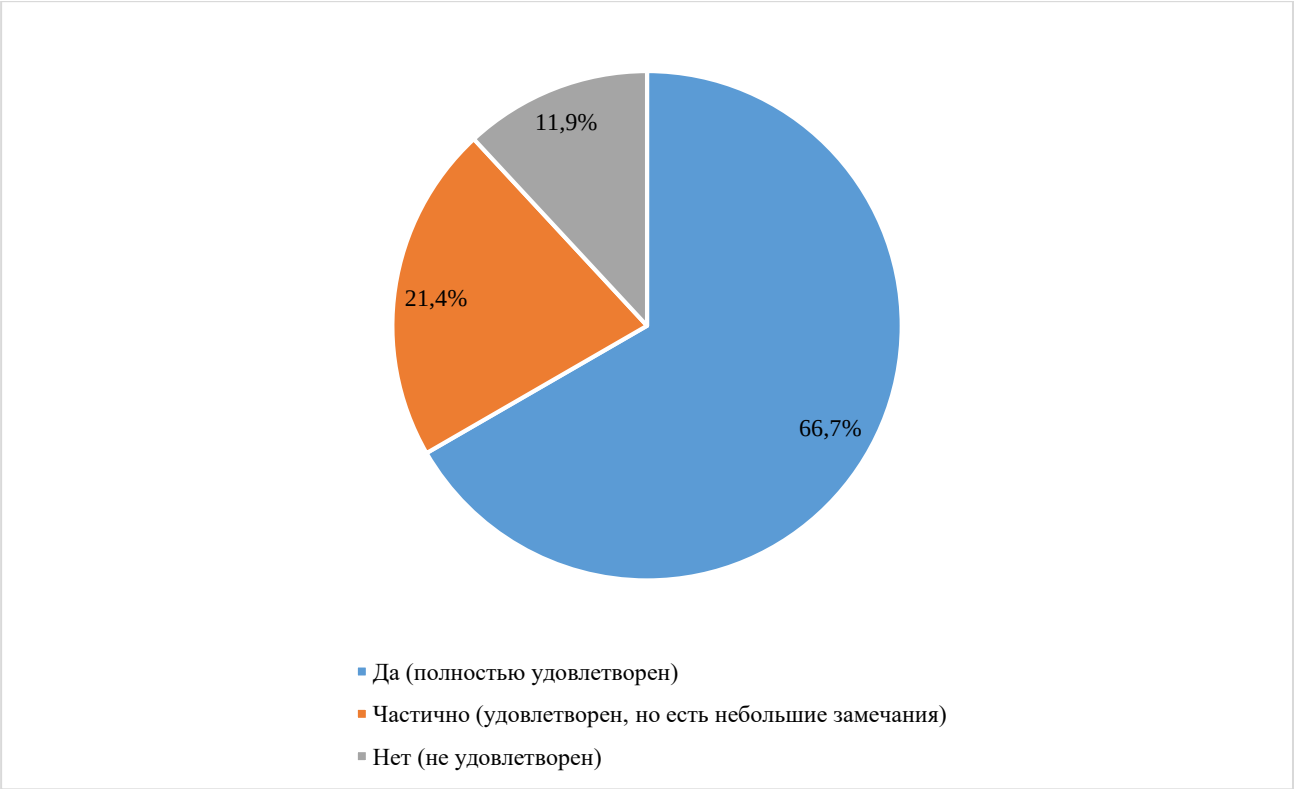


Данные в разрезе образовательных программ



8. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?

Данные в целом

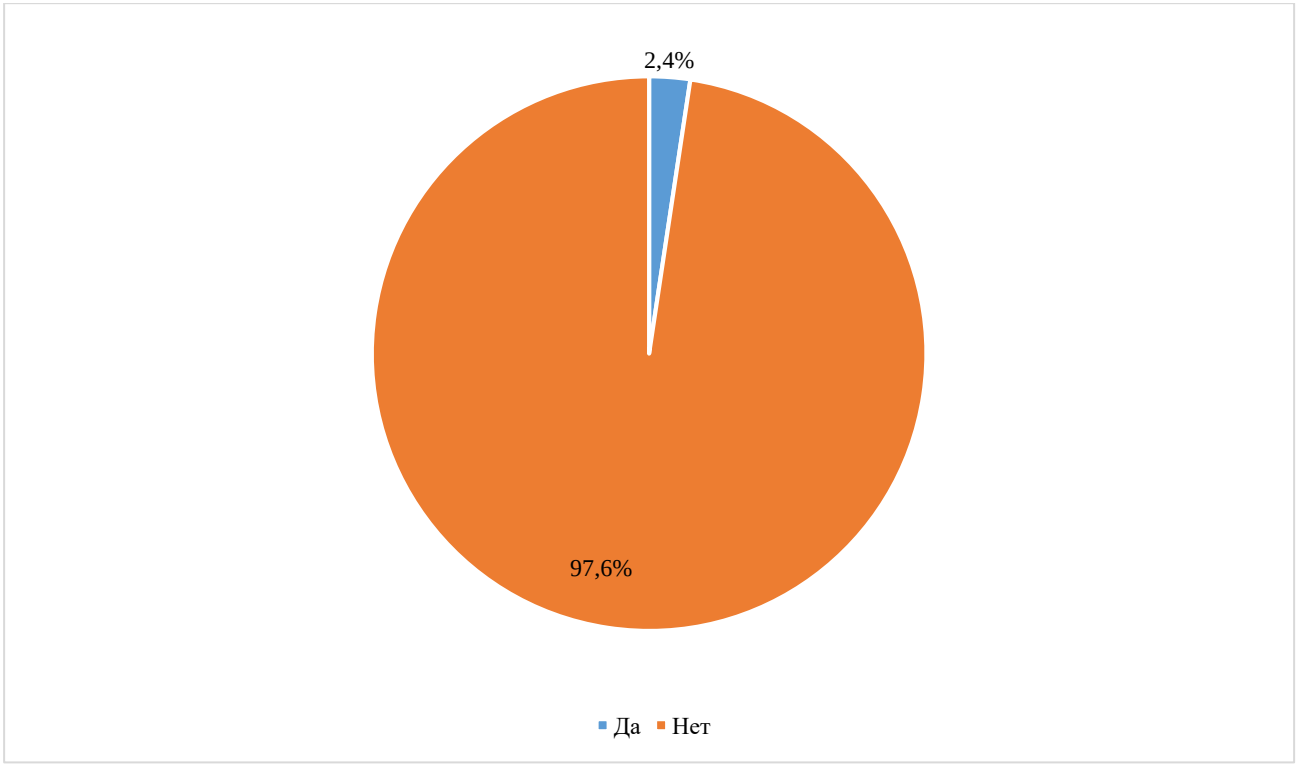


Данные в разрезе образовательных программ

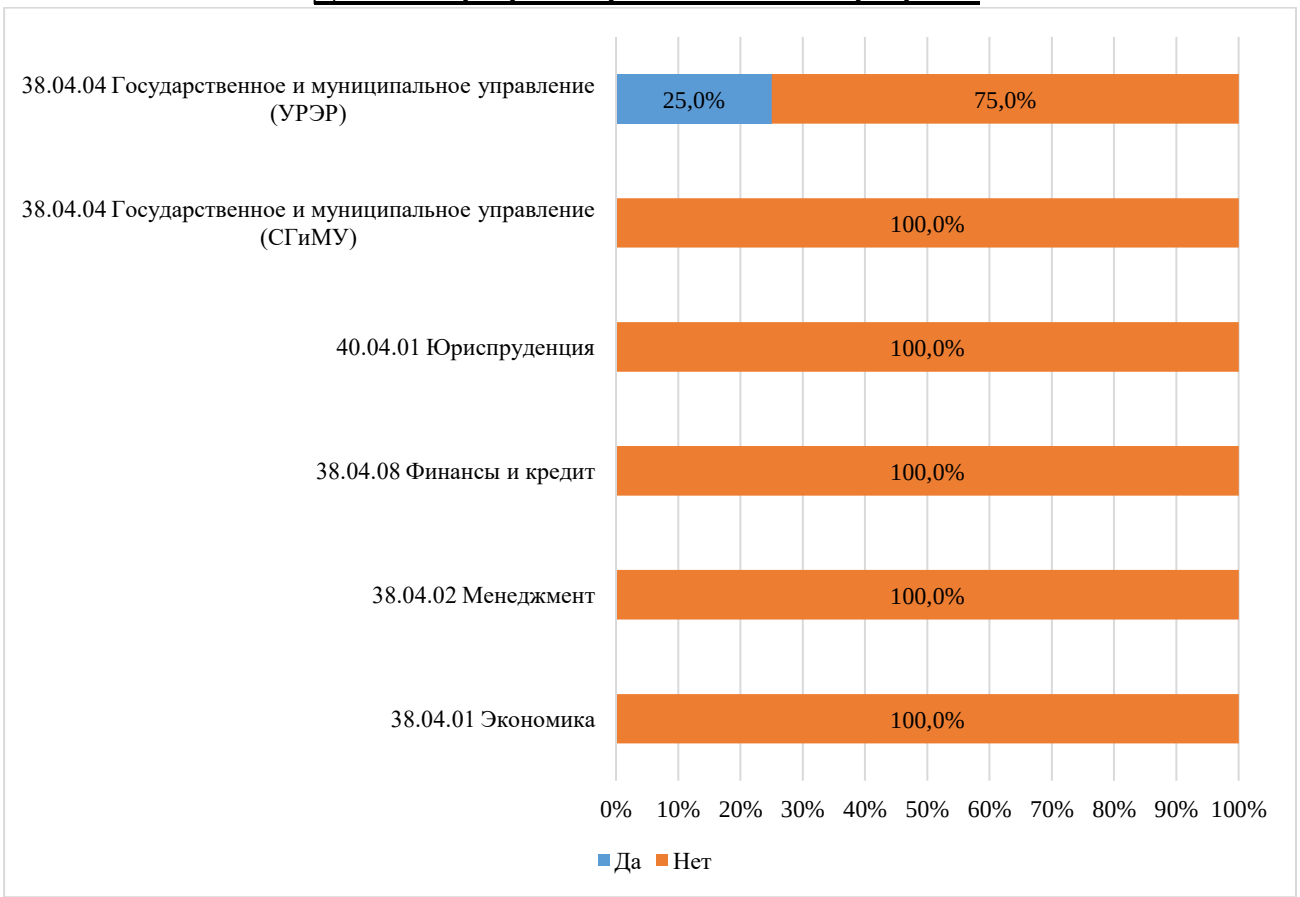


9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

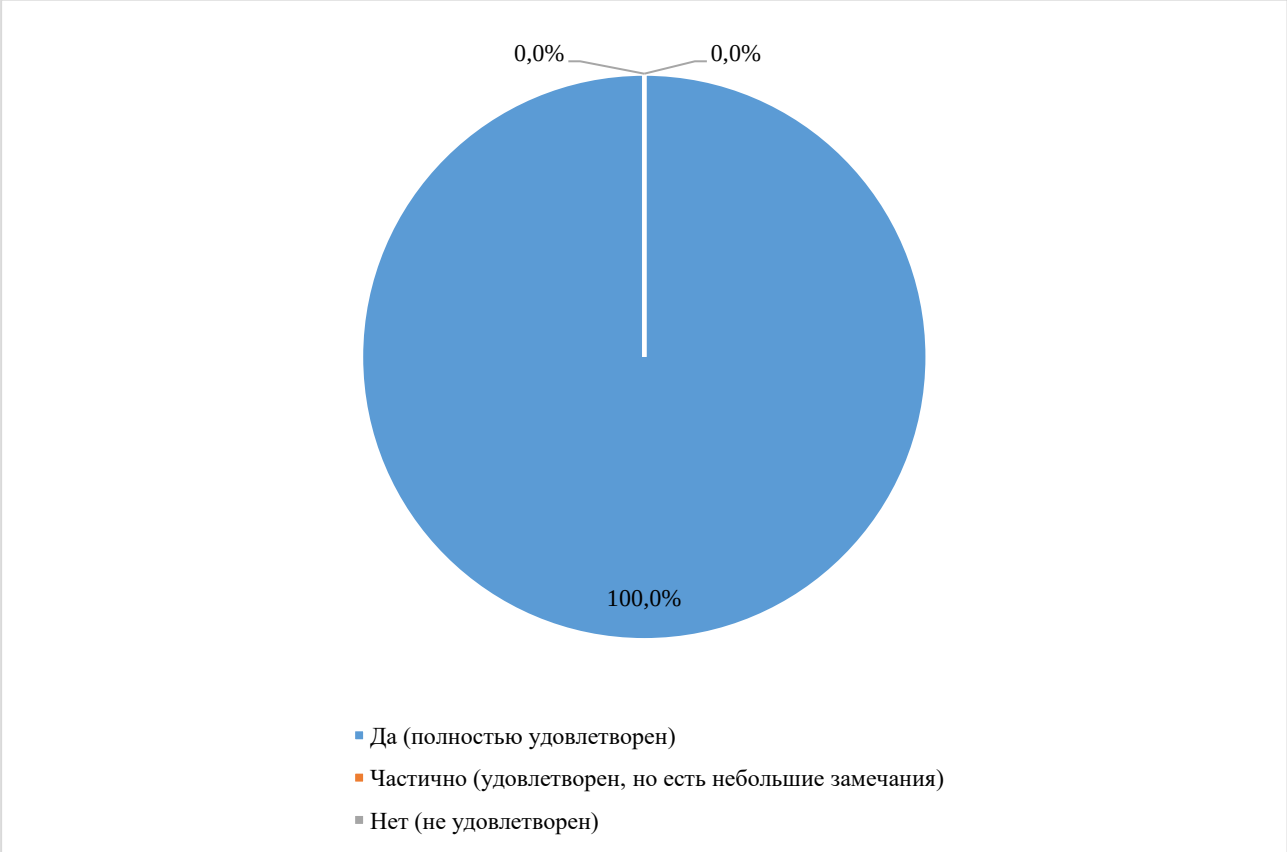
Данные в целом



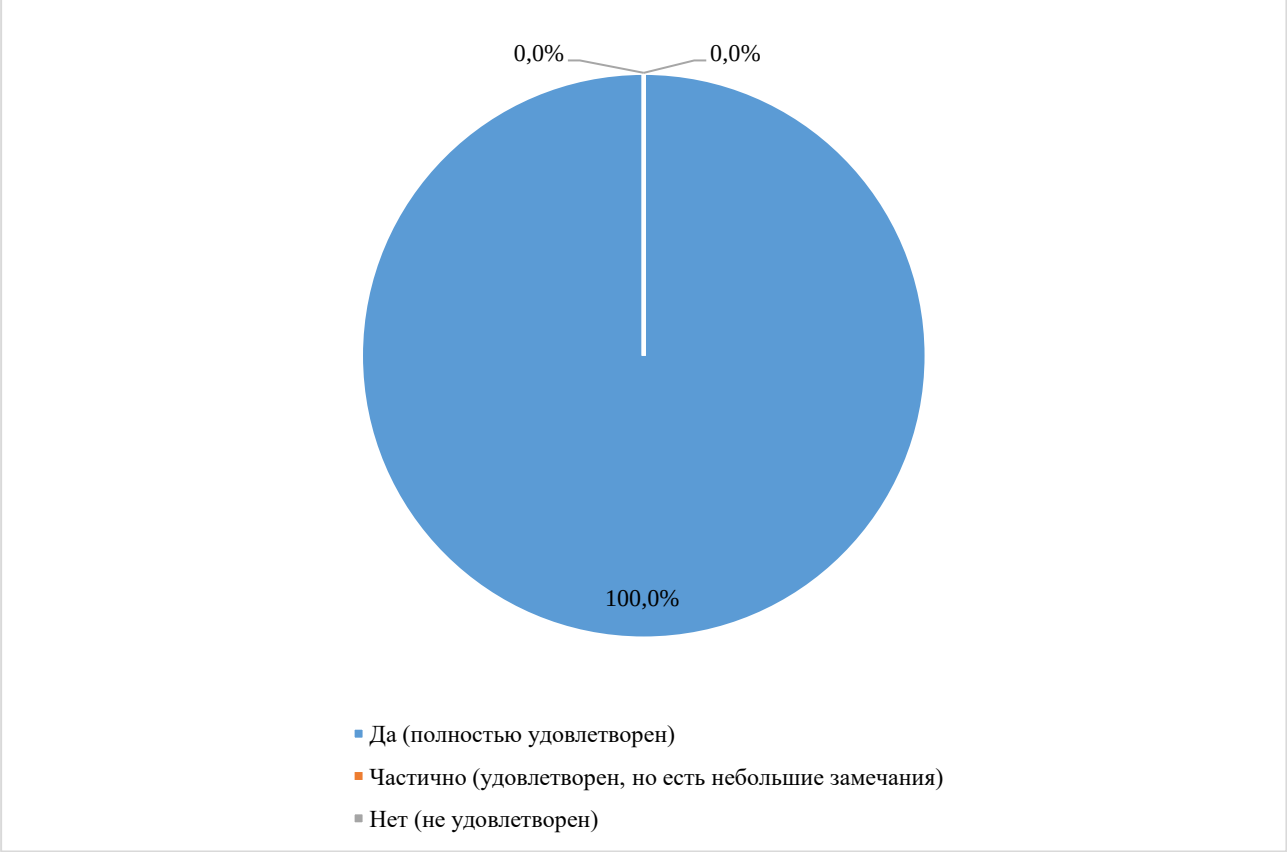
Данные в разрезе образовательных программ



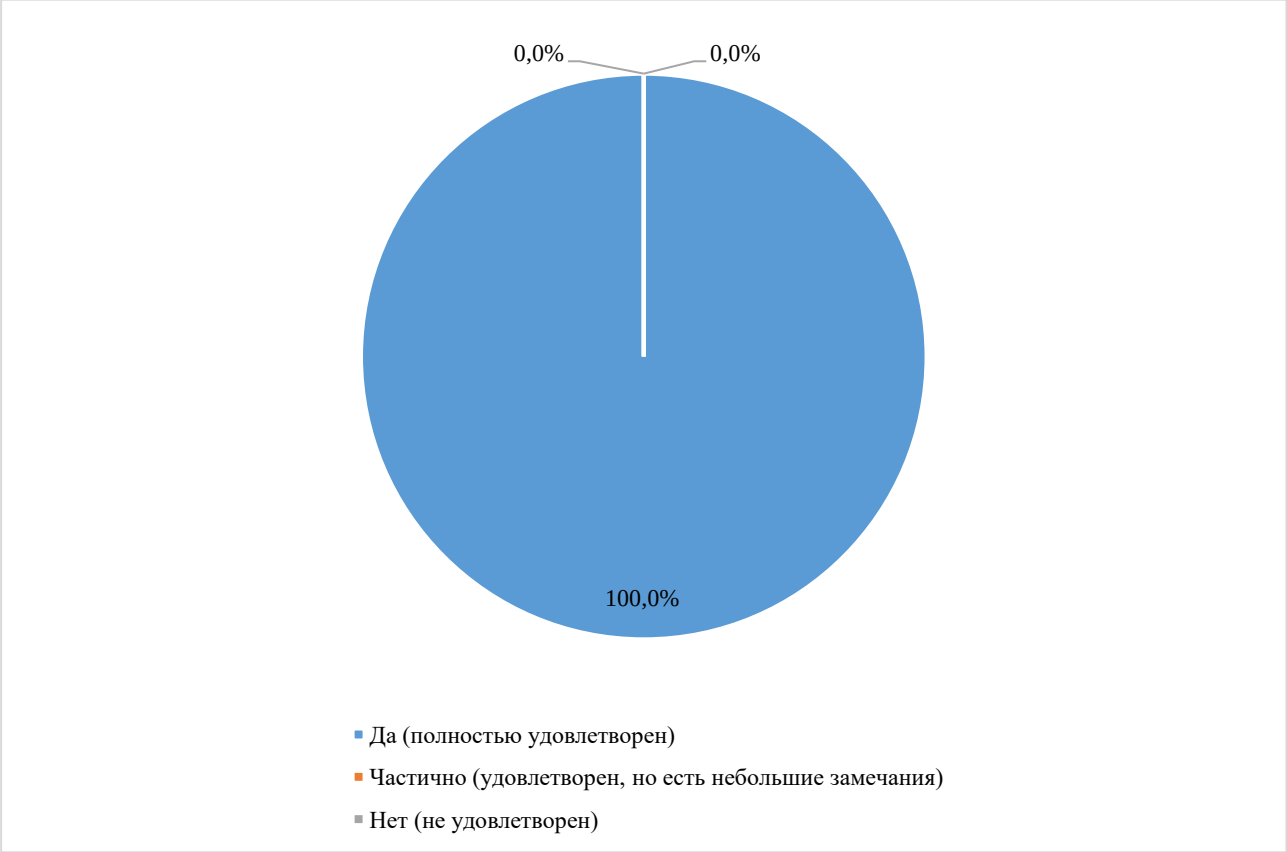
9.1 Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?



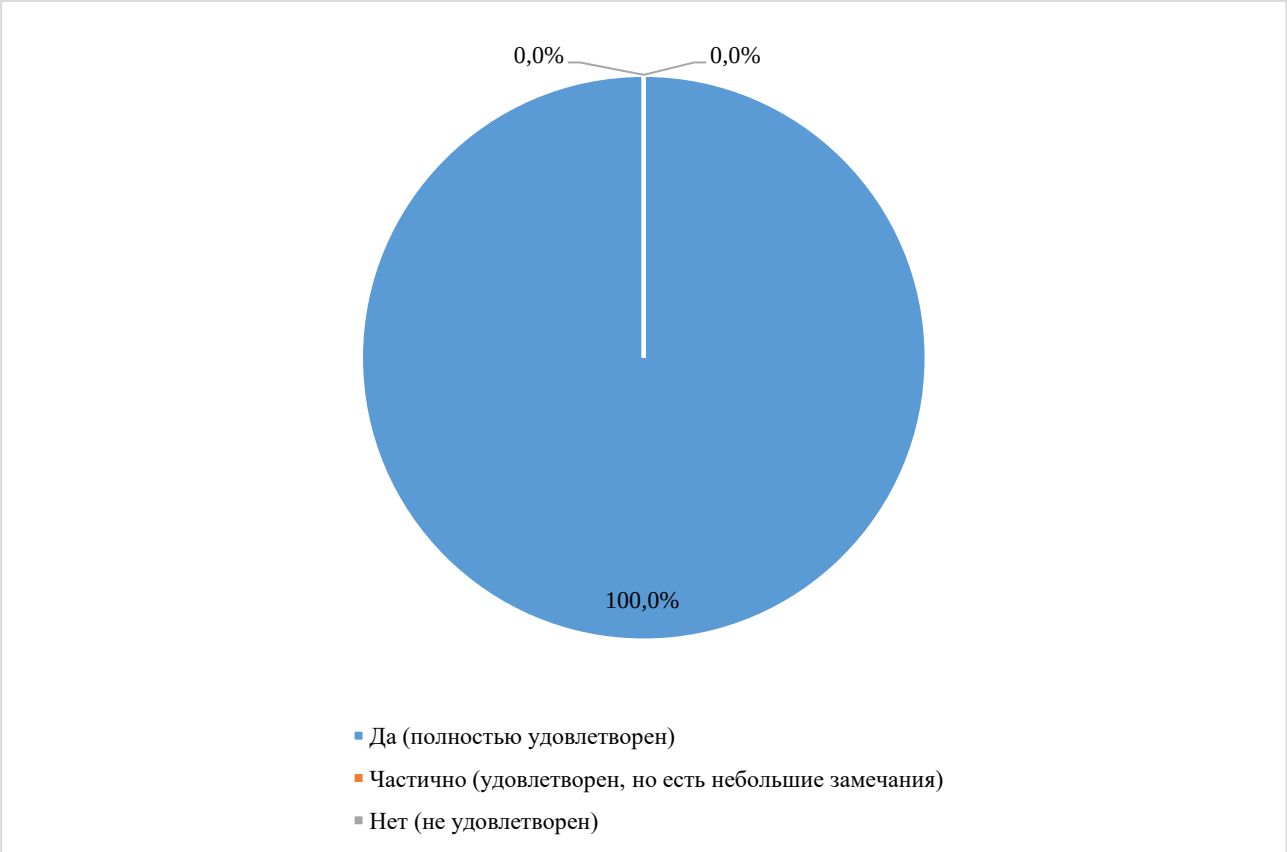
9.2 Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?



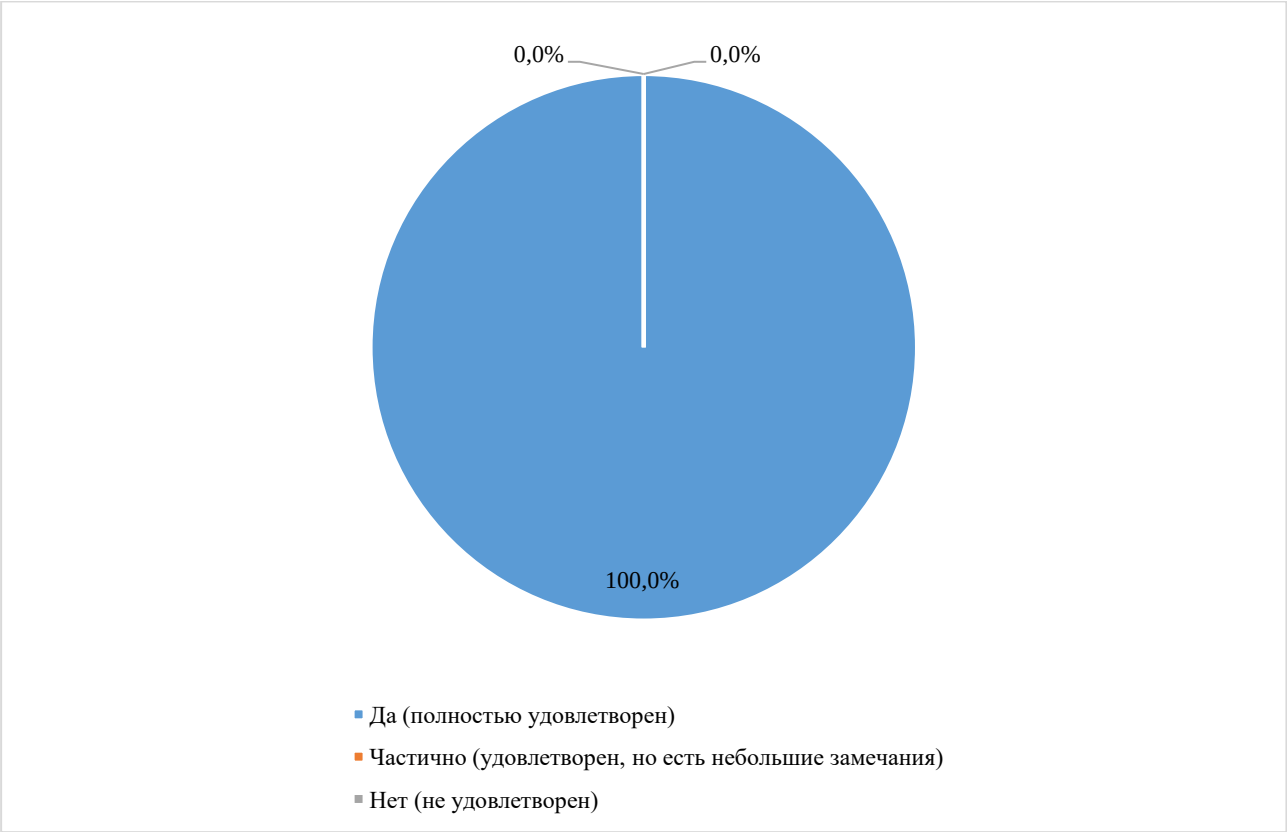
9.3 Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?



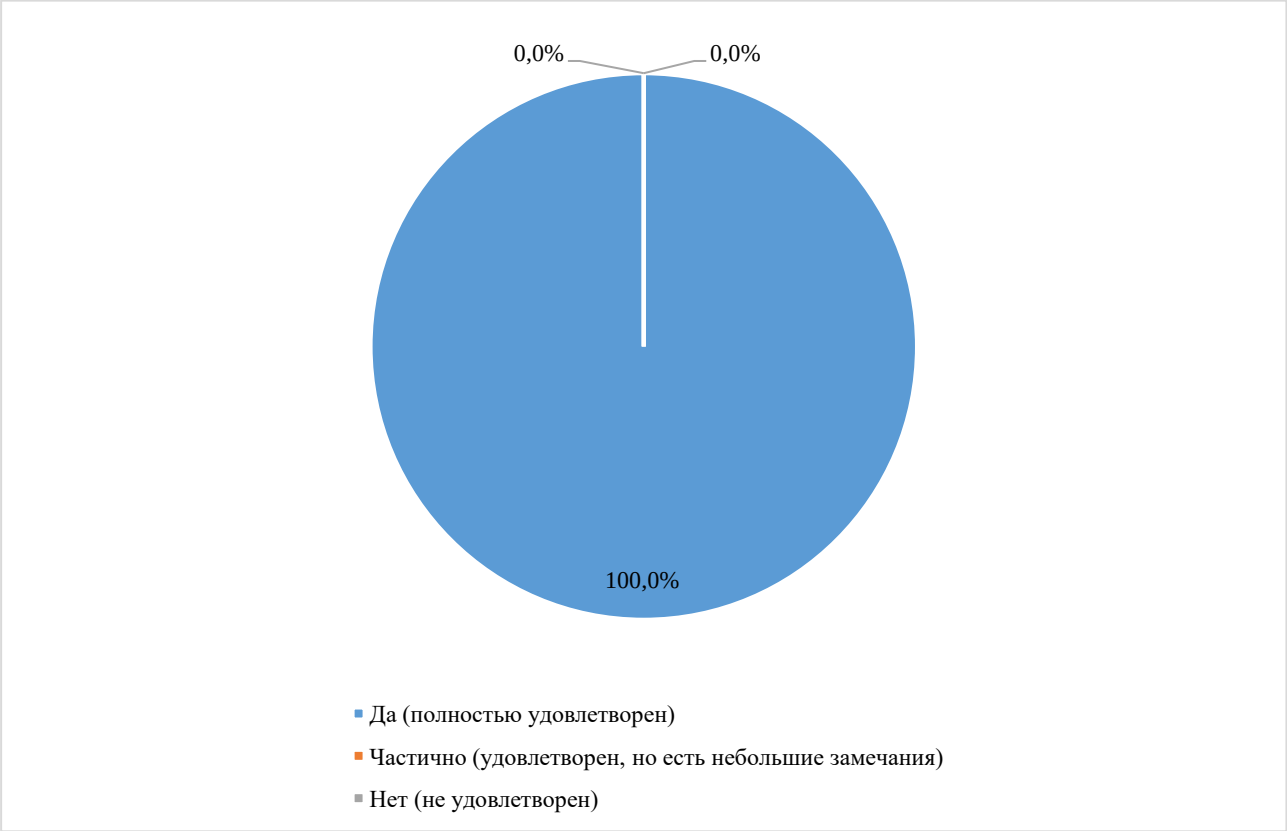
9.4 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Института для инвалидов по зрению?



9.5 Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Института, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Института?

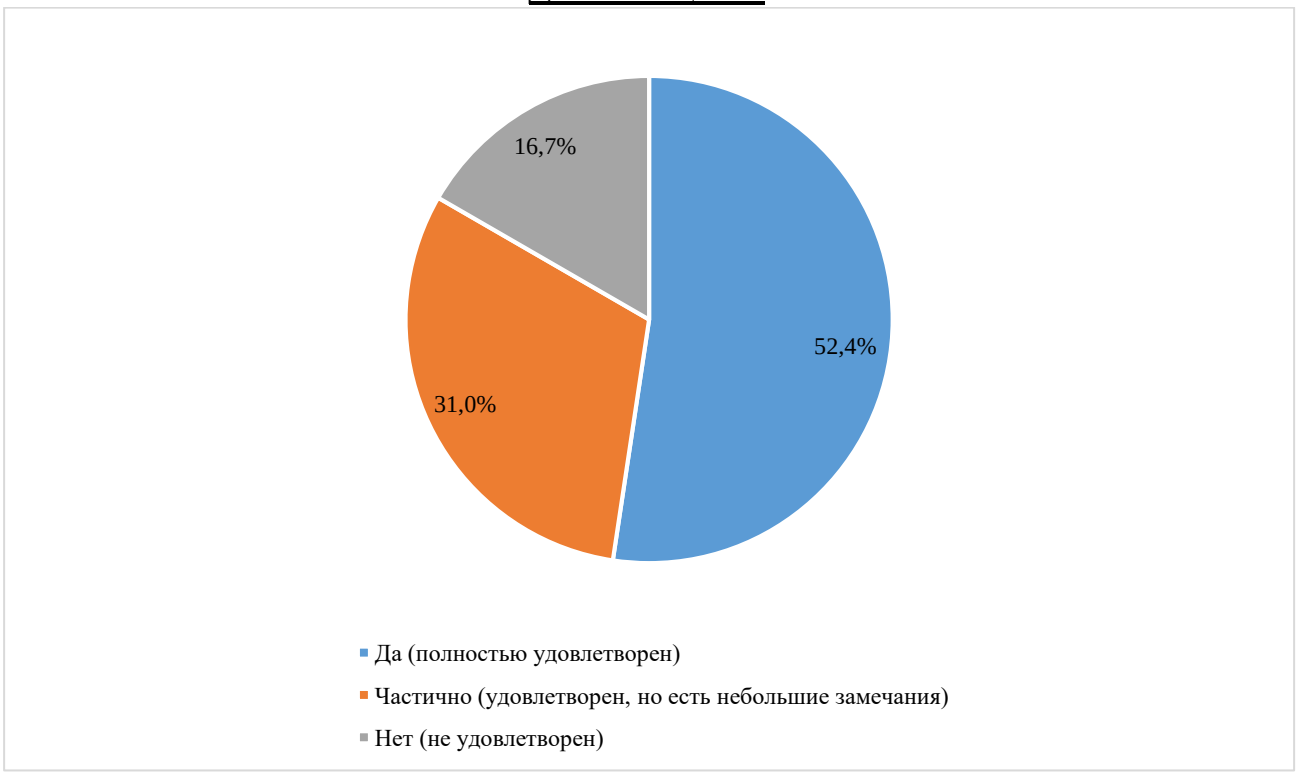


9.6 Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?



10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Института (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Данные в целом

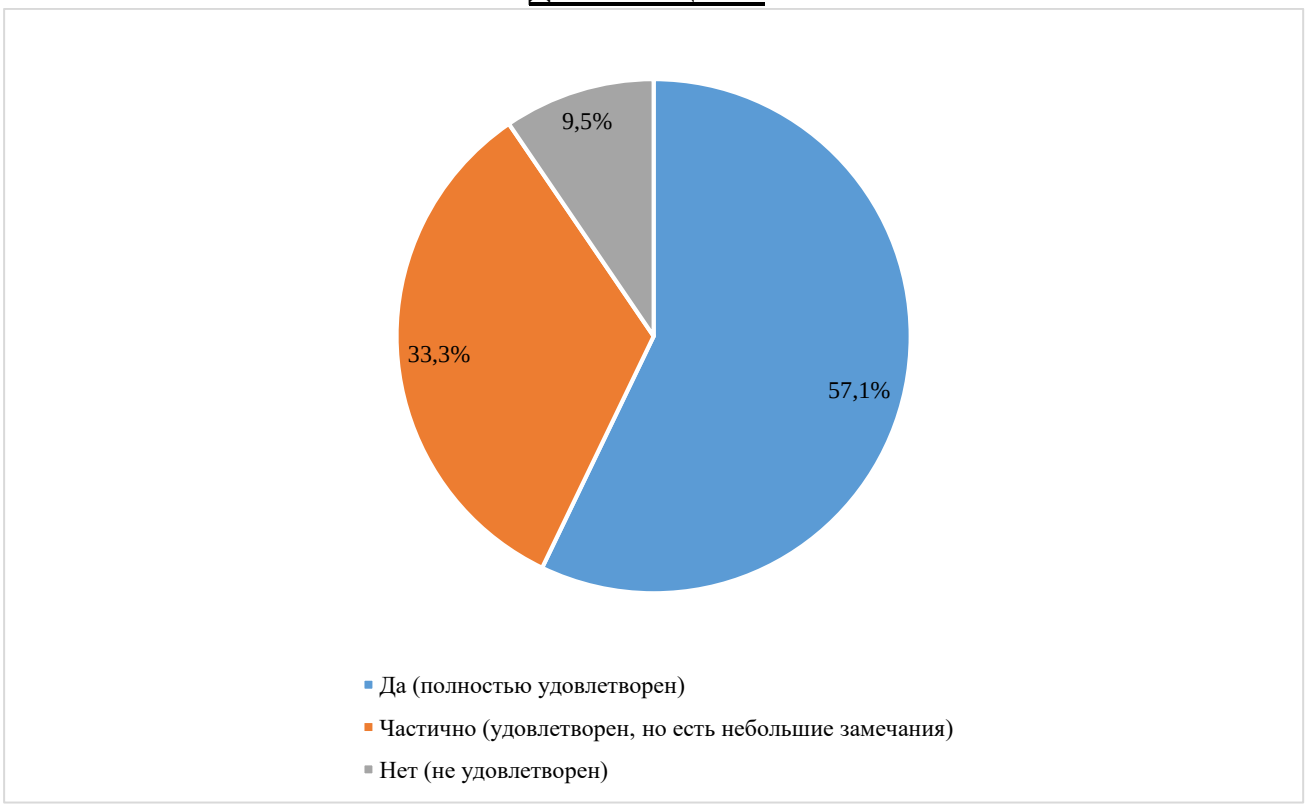


Данные в разрезе образовательных программ



11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Институт (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Данные в целом

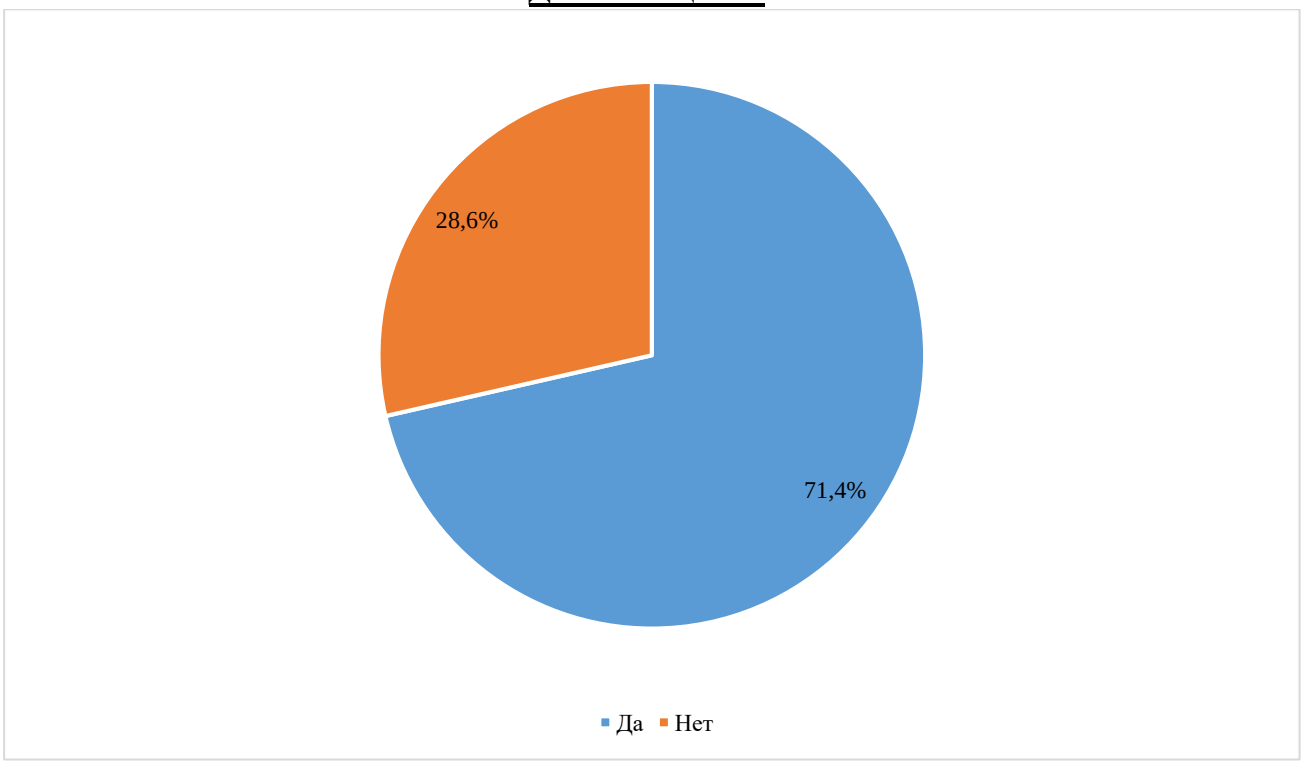


Данные в разрезе образовательных программ



12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Институтом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Данные в целом

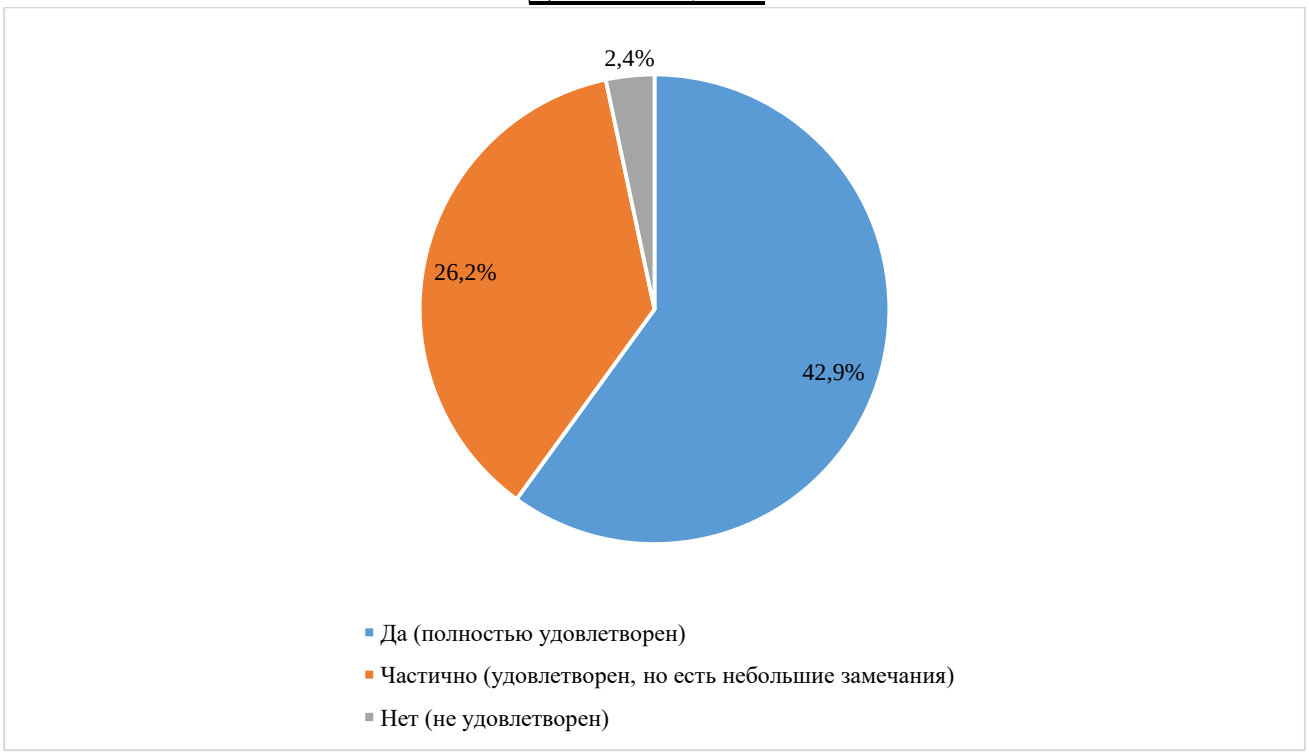


Данные в разрезе образовательных программ



12.1 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Данные в целом

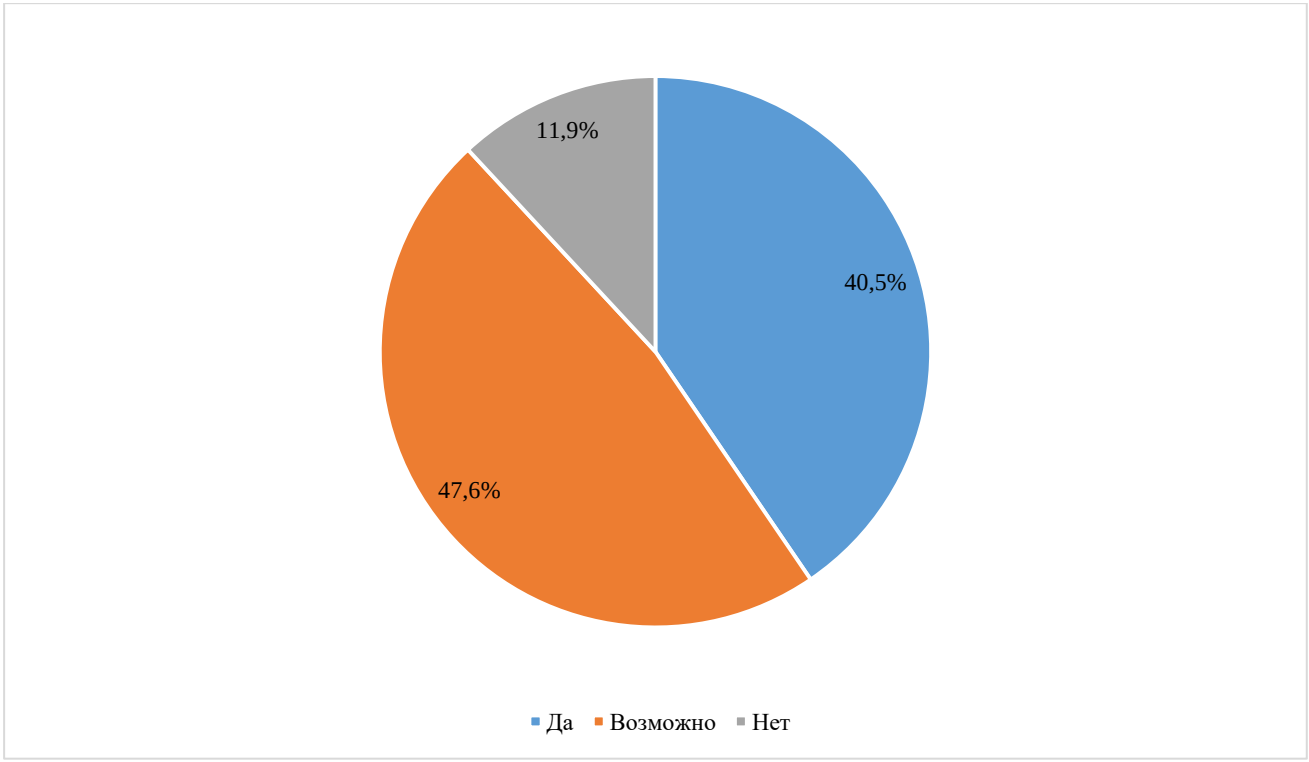


Данные в разрезе образовательных программ

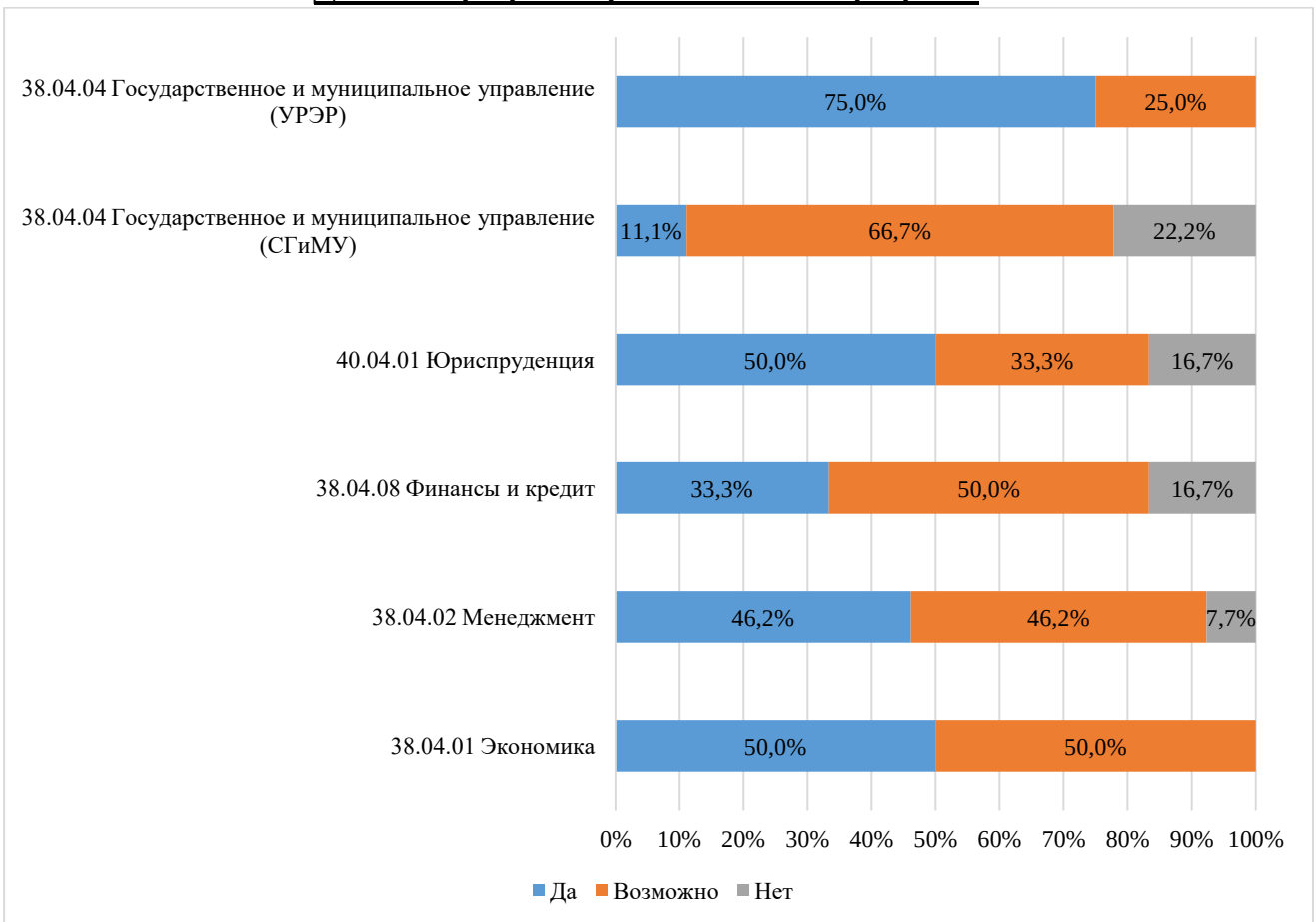


13. Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Данные в целом

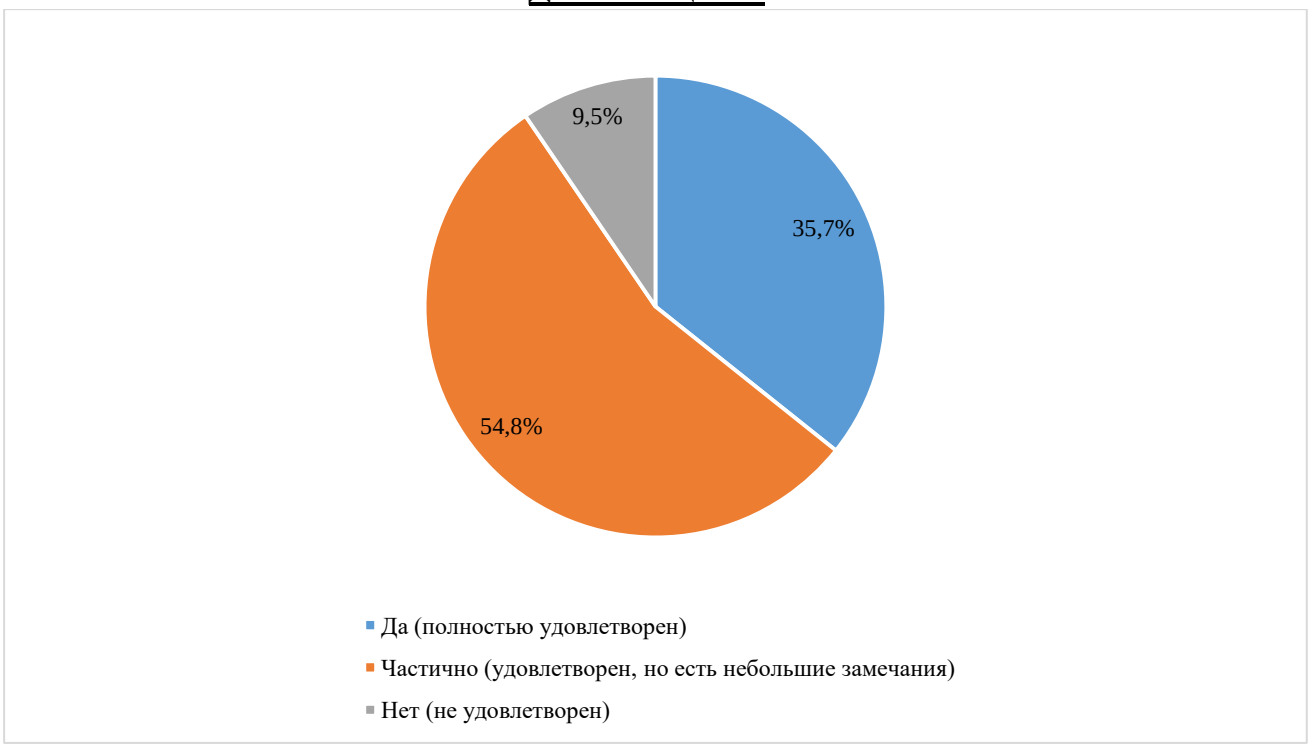


Данные в разрезе образовательных программ

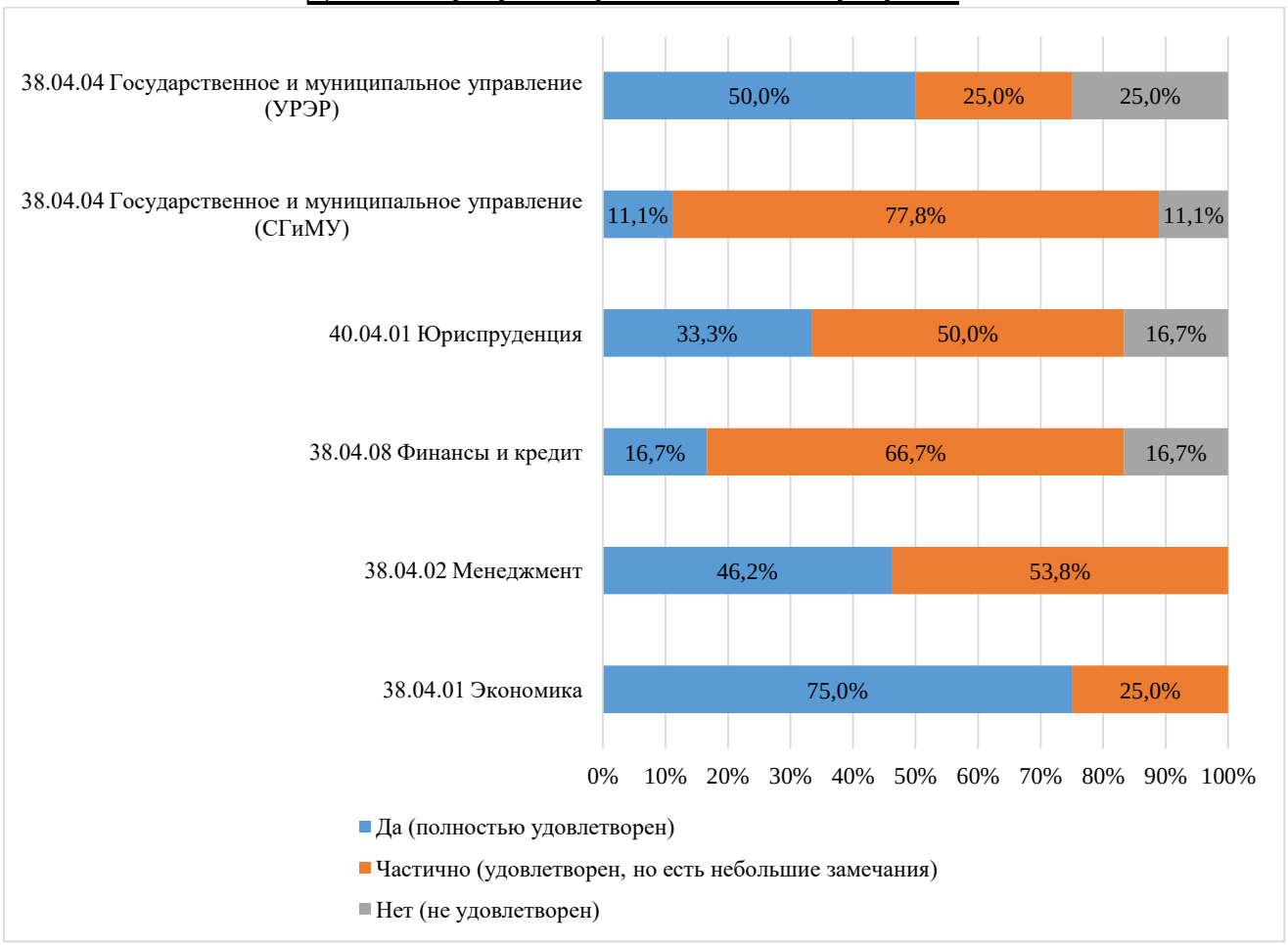


14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Институте?

Данные в целом

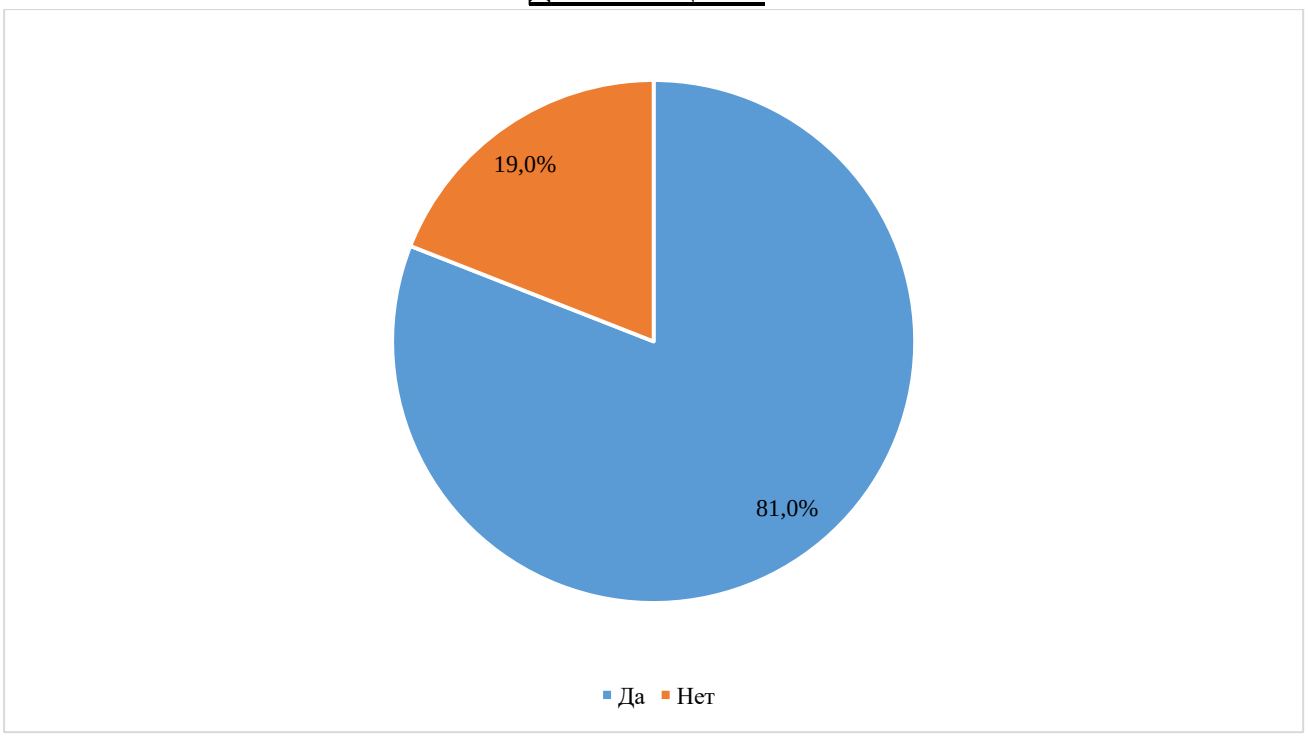


Данные в разрезе образовательных программ

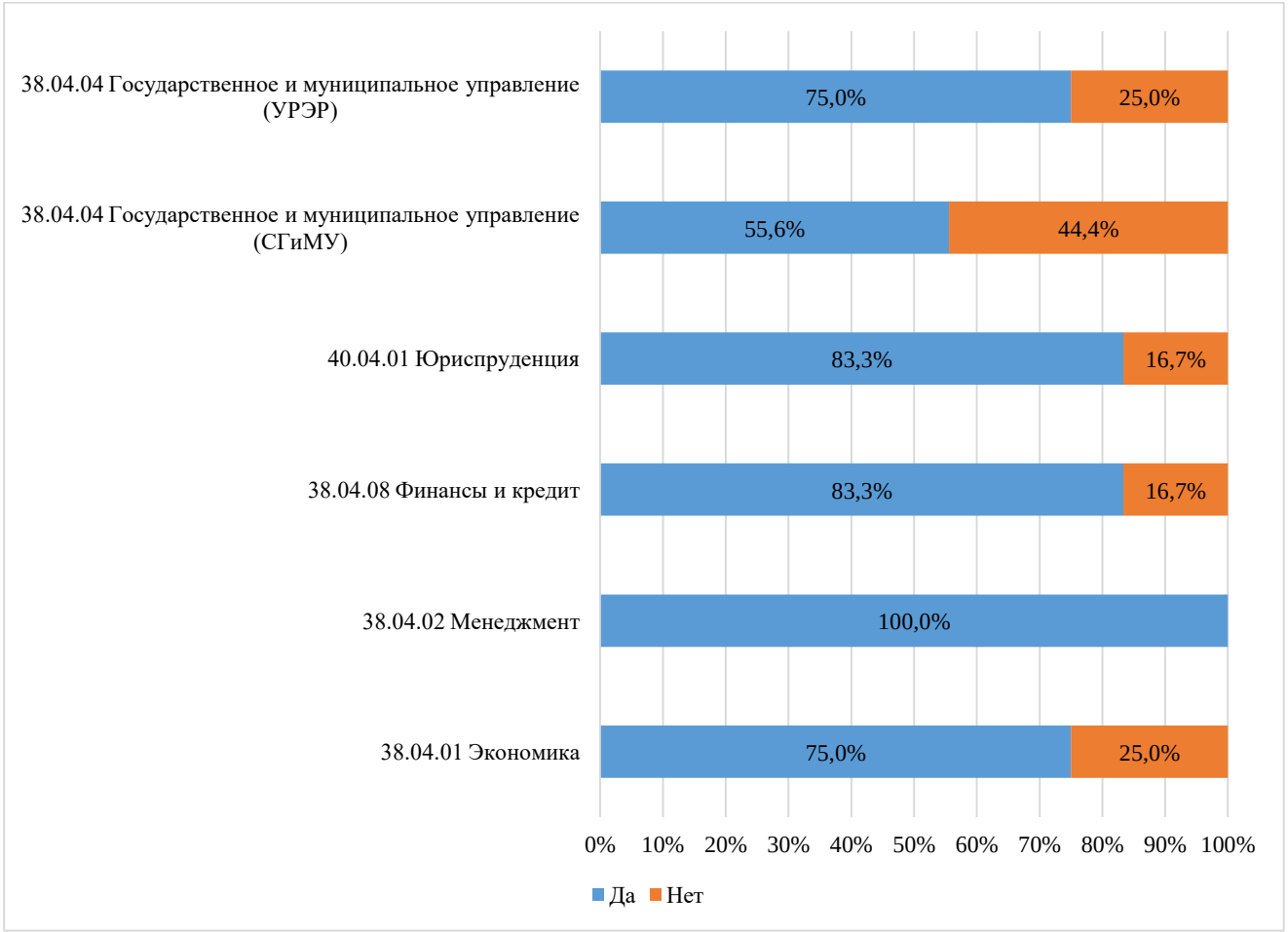


15. Пользовались ли Вы в Институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Данные в целом

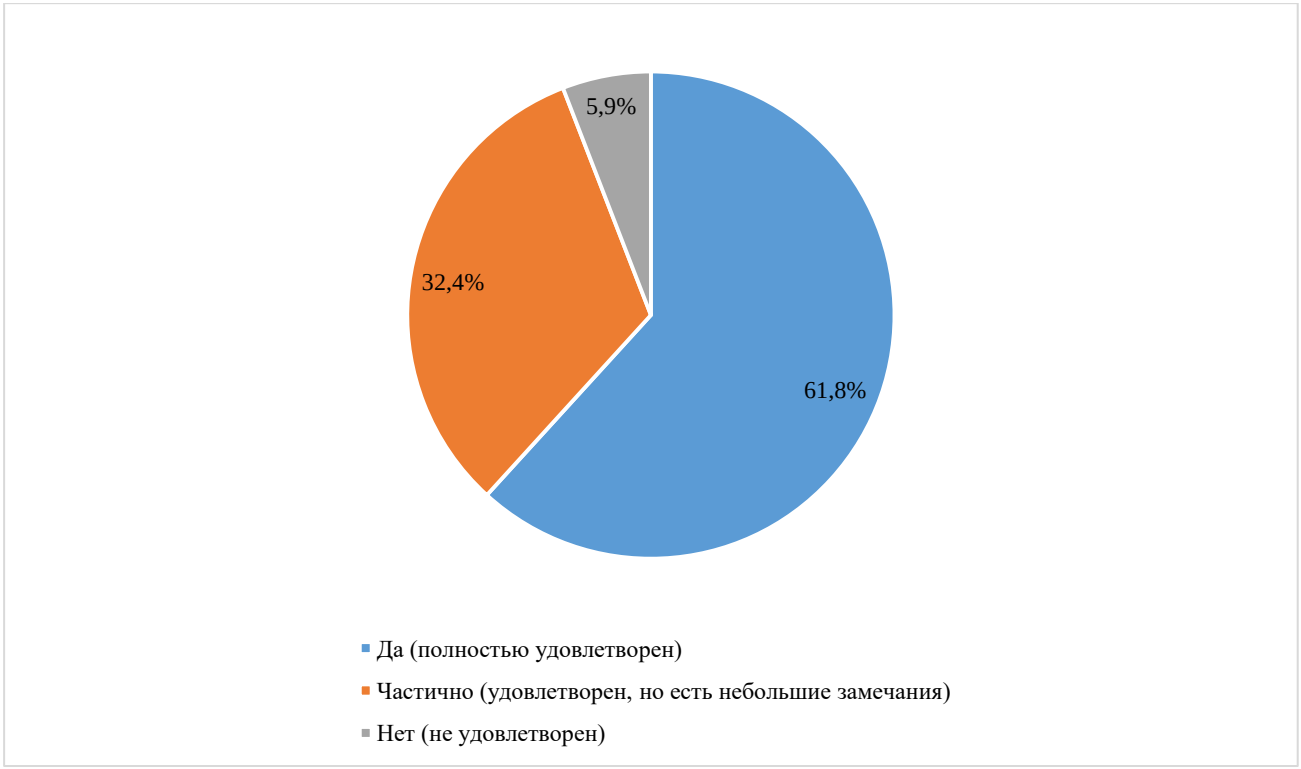


Данные в разрезе образовательных программ



15.1 Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Данные в целом



Данные в разрезе образовательных программ

